

Plan de desempeño 2018

El Centro Regional North Bay (North Bay Regional Center, NBRC) promueve oportunidades y apoya las elecciones de personas con discapacidades del desarrollo en los condados de Solano, Sonoma y Napa. Este plan para el 2018 refleja las actividades dirigidas en las que NBRC participará para mejorar los resultados relacionados con las Medidas locales y de Políticas Públicas, como resultado tanto de la revisión interna como de las sesiones de retroalimentación externa.


*Las metas de desempeño del NBRC se logran (★) cuando los datos de NBRC superan el promedio estatal o cuando ha mejorado respecto del desempeño del año anterior

Plan de desempeño 2018: Medidas de políticas públicas	Promedios estatales	Resultados de NBRC	Actividades planeadas para 2018
<p>Un número menor de clientes reside en los centros estatales de desarrollo</p>	<p>0.38 % 2015</p> <p>0.33 % 2016</p> <p>0.26 % 2017</p>	<p>1.19 %/96 2015</p> <p>1.22 %/101 2016</p> <p>★ 1.00 %/86 2017</p>	<p>NBRC reducirá el número de personas viviendo en los Centros de Desarrollo (Developmental Centers, DC); el aumento del personal para desarrollo de recursos y la coordinación de servicio de los clientes de los DC tendrán como resultado que más personas tengan una transición a opciones de vida en la comunidad; NBRC trabajará con la División de Servicios de Discapacidades del Desarrollo (DDDS), la Clase diurna especial (Special day class, SDC) y Proyectos Regionales para coordinar el cierre planeado de SDC de manera que se reciba el apoyo necesario. NBRC aumentará el número de solicitudes de propuestas (Request for proposals, RFP) para atender las necesidades de apoyo individuales.</p>
<p>Más niños viven con familias (incluyendo su propia familia, su familia de cuidado tutelar y/o tutores)</p>	<p>99.11 % 2015</p> <p>99.22 % 2016</p> <p>99.28 % 2017</p>	<p>99.05 %/3,114 2015</p> <p>99.19 %/3167 2016</p> <p>★ 99.20 %/3492 2017</p>	<p>NBRC sigue monitorizando las necesidades de apoyo de las familias y los niños respecto a la salud, las condiciones de vivienda, las metas escolares y de esparcimiento; los coordinadores de servicios (Service Coordinators, SC) seguirán evaluando la conducta, las necesidades de respiro y cuidado diurno, el equipo médico duradero y otros apoyos para que las familias mantengan a los niños en el hogar familiar.</p>

Plan de desempeño 2018: Medidas de políticas públicas	Promedios estatales	Resultados de NBRC	Actividades planeadas para 2018
Menos niños viven en hogares con licencia que prestan servicio a más de 6 niños	<p>0.06 % 2015</p> <p>0.05 % 2016</p> <p>0.04 % 2017</p>	<p>0.06 %/2 2015</p> <p>0.09 %/3 2016</p> <p>0.09 %/3 2017</p>	<p>NBRC seguirá desarrollando condiciones de vivienda alternativas que satisfagan las necesidades de apoyo de los niños en un ambiente menos restrictivo.</p>
Más adultos viven en un entorno de hogar (incluye vivir con la familia, los padres o un custodio; agencia de hogar familiar [family home agency, FHA]; vida independiente; o condiciones de vivienda asistida)	<p>77.69 % 2015</p> <p>78.47 % 2016</p> <p>79.27 % 2017</p>	<p>76.05 %/3,665 2015</p> <p>77.62 %/3861 2016</p> <p>★ 78.51 %/3970 2017</p>	<p>NBRC sigue abogando por personas que afirman sus derechos de tener acceso a las condiciones de vivienda de su elección, y NBRC está comprometido a desarrollar una amplia gama de opciones que incluyen el apoyo familiar para adultos que escogen vivir en el hogar familiar.</p> <p>NBRC seguirá utilizando el Comité de Condiciones de Vivienda para identificar las condiciones de vivienda que satisfagan tanto las necesidades de apoyo como la elección de la manera menos restrictiva.</p>
Más adultos residen en condiciones de vivienda independientes	<p>11.33 % 2015</p> <p>11.15 % 2016</p> <p>10.89 % 2017</p>	<p>10.81 %/521 2015</p> <p>10.80 %/537 2016</p> <p>★ 11.75 %/594 2017</p>	<p>NBRC seguirá trabajando con clientes y familias para identificar las condiciones de vivienda apropiadas, incluyendo el desarrollo de servicios de habilidades para la vida independiente (Independent Living Skills, ILS). Los coordinadores de servicio revisarán y monitorizarán las necesidades de apoyo para incluir la implementación de ILS en la casa familiar para apoyar el desarrollo de habilidades independientes.</p>

Plan de desempeño 2018: Medidas de políticas públicas	Promedios estatales	Resultados de NBRC	Actividades planeadas para 2018
<p>Más adultos residen en condiciones de vivienda asistida</p>	<p>5.60 % 2015</p> <p>5.52 % 2016</p> <p>5.49 % 2017</p>	<p>15.04 % 2015</p> <p>14.90 %/741 2016</p> <p>★ 13.88 %/702 2017</p>	<p>NBRC continuará identificando opciones de vivienda asistida y abogando por opciones de vivienda asequible; NBRC usará sus procedimientos y protocolos internos para monitorizar resultados de calidad asegurando la utilidad de los recursos comunitarios, por ejemplo IHSS, y la prevención de la duplicación de servicio mediante documentación de presupuesto y programación a través de visitas trimestrales de monitorización.</p>
<p>Más adultos residen en condiciones de vivienda de la Agencia de Hogar Familiar (Family Home Agency, FHA)</p>	<p>0.95 % 2015</p> <p>0.97 % 2016</p> <p>0.98 % 2017</p>	<p>1.0 %/48 2015</p> <p>1.31 %/65 2016</p> <p>★ 1.42 %/75 2017</p>	<p>NBRC seguirá identificando a FHA como una opción de vivienda, trabajando con proveedores para asegurar servicios de calidad y apoyos que satisfagan las necesidades de las personas; los Coordinadores de Servicio realizarán visitas trimestrales de monitorización.</p>
<p>Menos adultos viven en hogares con licencia que prestan servicio a más de 6 adultos</p>	<p>2.85 % 2015</p> <p>2.72 % 2016</p> <p>2.55 % 2017</p>	<p>1.66 %/80 2015</p> <p>1.55 %/77 2016</p> <p>★ 1.31 %/66 2017</p>	<p>NBRC desarrolla hogares que prestan servicio a 4 adultos o menos mientras cumplen las necesidades de salud y conductuales y cumplen reglas anticipadas de configuración del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). NBRC seguirá monitorizando las casas y evaluando las necesidades de apoyo sobre una base trimestral.</p>

Plan de desempeño 2018: Medidas relacionadas con el empleo	Promedios estatales	NBRC	Actividades planeadas para 2018
<p>Número y porcentaje de adultos (edades 16 a 64) con ingresos ganados</p> <p>(Datos de EDD 2015)</p>	<p>20,196/13.6% 2015</p>	<p>★ 22.4 % 2015</p>	<p>NBRC seguirá trabajando con el Departamento de Rehabilitación y los grupos locales de colaboración (p. ej. los Comités del Alcalde, los Comités de Asesoría Comunitaria) para promover Trabajo Primero (Work First) con el equipo de planeación individual y aumentar las oportunidades de empleo; NBRC aumentará la extensión a negocios y la educación y producirá materiales/medios que destaquen los beneficios de emplear a personas con discapacidades.</p>
<p>Salarios anuales promedio para consumidores de 16 a 64 años de edad</p> <p>(Datos de EDD 2015)</p>	<p>\$7248 (\$604/mes) 2015</p>	<p>\$6684 (\$557/mes) 2015</p>	
<p>Ganancias anuales de los consumidores de edades de 16-64 años comparadas con las personas con todas las discapacidades</p> <p>(Datos de EDD)</p>	<p>*recopilación de datos estatales en desarrollo</p>		
<p>Número de adultos que fueron colocados en un empleo competitivo e integrado después de su participación en un Programa de Prácticas Pagadas (Datos de NBRC)</p>	<p>*recopilación de datos estatales en desarrollo</p>		

<p><i>Salario promedio y horas trabajadas por adultos que participaron en un Programa de Prácticas Pagadas</i> (Datos de NBRC)</p>	<p>*recopilación de datos estatales en desarrollo</p>
<p><i>Salarios promedios y horas trabajadas por adultos que tienen empleo competitivo e integrado, a favor de los cuales se han hecho pagos de incentivos</i> (Datos de NBRC)</p>	<p>*recopilación de datos estatales en desarrollo</p>
<p><i>Número total de pagos de incentivo de \$1000, \$1250 y \$1500 realizados durante el año fiscal</i> (Datos de NBRC, Año Fiscal 16/17)</p>	<p>*recopilación de datos estatales en desarrollo 24</p>
<p><i>Porcentaje de adultos que reportan empleo integrado como una meta en su Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP)</i> (Datos de NCI, Año Fiscal 14/15)</p>	<p>27 %  39%</p> <p><i>NBRC promoverá Trabajo Primero (Work First) con el equipo de planeación individual y proveerá capacitación a los Coordinadores de Servicio sobre defensoría para preparación integrada del empleo y oportunidades en la comunidad. NBRC trabajará con el Departamento de Rehabilitación y los equipos de transición escolar para promover el empleo integrado y la legislación de la Ley de Oportunidad de Inversión en la Fuerza de Trabajo dirigida a aumentar los resultados de empleo competitivo.</i></p>

Plan de desempeño 2018: Medidas de cumplimiento: NBRC está en cumplimiento con el Contrato de Desempeño cuando los cronogramas de CDER y de ingreso se cumplen y NBRC aprueba los criterios de auditoría y gestión del presupuesto

Medidas de cumplimiento	Promedio estatal	Resultados de NBRC	Actividades planeadas para 2018
<p><i>El ingreso/evaluación se completa con puntualidad:</i></p> <p style="text-align: center;"><i>142 días o menos</i></p> <p style="text-align: center;"><i>143-240 días</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Más de 240 días</i></p>	<p>97.99 %-2015 98.32 % - 2016 97.91 % - 2017</p> <p>1.70 %- 2015 1.56 % - 2016 1.85 % - 2017</p> <p>.31 %- 2015 .12 % - 2016 .24 % - 2017</p>	<p>100 %- 2015 94.74 % - 2016 99.31 % - 2017</p> <p>0 %-2015 4.31 % - 2016 .69 % - 2017</p> <p>0 %- 2015 .96 % - 2016 0 % - 2017</p>	<p><i>NBRC continuará proporcionando una terminación puntual de ingreso/evaluación para niños de 3 años de edad y mayores. NBRC desarrollará solicitudes de propuestas (RFP) para el habla, terapia ocupacional (OT) y terapia física (PT) para ayuda adicional en evaluaciones puntuales.</i></p>
<p><i>El ingreso/evaluación y los Planes Individuales de Servicio Familiar se completan de manera puntual.</i></p>	<p><i>*Datos de todo el estado recolección bajo desarrollo</i></p>	<p>98 %- 2017 <i>cumplimiento por IFSP, ver Ingreso</i></p>	<p><i>NBRC continuará monitorizando los datos ingresados de los Planes de Servicio Individual para la Familia (IFSP) internamente para asegurar que los IFSP sean completados de manera puntual.</i></p>
<p><i>Los Reportes de evaluación del desarrollo de los clientes (Client Development Evaluation Reports, CDER) y los Reportes de inicio temprano (Early Start Reports, ESR) están actualizados</i></p>	<p>98.19 %-2015 98.44 % -2016 98.34 % -2017</p>	<p>96.84 %- 2015 97.57 % - 2016 98.72 % - 2017</p>	<p><i>NBRC continuará monitorizando los reportes mensuales para asegurar que los CDER y los ESR estén actualizados; la monitorización interna de la calidad y las auditorías mensuales identificarán errores de reportes y fechas faltantes para aumentar el cumplimiento de los reportes.</i></p>

Medida de cumplimiento	2016	2017	Actividades planeadas para 2018
<i>NBRC opera con presupuesto de operaciones (OPS)</i>	SÍ	SÍ	<i>NBRC seguirá monitorizando a través de reportes mensuales</i>
<i>NBRC pasa una auditoría independiente no calificada sin hallazgos materiales</i>	SÍ	SÍ	<i>NBRC seguirá utilizando prácticas de negocios en cumplimiento con auditorías</i>
<i>NBRC está en cumplimiento sustancial con las Auditorías Fiscales del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS)</i>	NO	★ SÍ	<i>NBRC agregará personal para cumplir con los requisitos internos de auditoría para atender los hallazgos de las auditorías y asegurar el cumplimiento futuro</i>
<i>Las proyecciones fiscales en % de la compra de servicios (POS) de NBRC son precisas (con base en el SOAR de febrero de 2017)</i>	SÍ	SÍ	<i>NBRC monitoriza los gastos de POS mensualmente para realizar proyecciones precisas</i>
<i>NBRC opera dentro del presupuesto de compra de servicios (POS)</i>	SÍ	SÍ	<i>NBRC monitoriza los gastos POS mediante prácticas internas de negocios</i>
<i>NBRC participa en la Exención Federal</i>	SÍ	SÍ	<i>El Monitor Interno de Calidad de NBRC realiza auditorías mensuales</i>
<i>NBRC cumple con los requisitos de auditoría de proveedores</i>	NO	NO	<i>NBRC ha contratado personal para este puesto; seguiremos atendiendo esto con nuestros proveedores de la mejor manera en que seamos capaces</i>
<i>NBRC desarrolla Planes de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) que cumplan con los requisitos de los Códigos de Asistencia Pública e Instituciones (Welfare & Institutions Codes, WIC)</i>	SÍ	★ SÍ	<i>NBRC seguirá monitorizando los reportes de IPP por supervisor; un 97 % y 98 % de cumplimiento para las auditorías DDS de 2013 y 2015, respectivamente</i>
<i>NBRC completa los IFSP para cumplir los requisitos del Título 17 en cumplimiento con los cronogramas</i>	95 %	★ 98 %	<i>NBRC seguirá cumpliendo con los requisitos del Título 17</i>

Plan de desempeño 2018: Resultados de las políticas locales de NBRC	Actividades planeadas para 2018
<p><i>El establecimiento de acuerdos de asociación local entre los centros regionales, agencias educativas locales y los distritos del Departamento de Rehabilitación</i></p>	<p><i>NBRC trabajará con el Departamento de Rehabilitación y los equipos de transición escolar para promover el empleo integrado y la legislación de la Ley de Oportunidad de Inversión en la Fuerza de Trabajo dirigida a aumentar los resultados de empleo competitivo.</i></p>
<p><i>Provisión de información a los consumidores respecto a la Primera Póliza de Empleo, oportunidades para empleo y apoyos disponibles para lograr un empleo competitivo e integrado</i></p>	<p><i>NBRC será instruido y apoyado para proveer información a sus clientes y familias durante el proceso de IPP, específicamente respecto a: Empleo Primero y la necesidad de discusiones sobre las opciones de empleo. NBRC promoverá Trabajo Primero (Work First) con el equipo de planeación individual y proveerá capacitación a los Coordinadores de Servicio sobre defensoría para preparación integrada del empleo y oportunidades en la comunidad.</i></p>
<p>MEDICIONES DEL CONTRATO DE DESEMPEÑO DE NBRC RELACIONADOS CON LA REDUCCIÓN DE DISPARIDADES Y EL MEJORAMIENTO DEL CAPITAL</p>	
<p><i>Número y porcentaje de personas, por grupo étnico, que están satisfechas con los servicios y apoyos recibidos por la familia y el miembro de la familia</i></p>	<p>Los datos actuales de NCI identifican que por encuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de la familia de menores: El 63 % de quienes respondieron están satisfechos (Año fiscal 12/13) • Encuesta de la familia de adultos: El 70 % de quienes respondieron están satisfechos (Año fiscal 13/14) • Encuesta de los tutores familiares: El 87 % de quienes respondieron están satisfechos (Año fiscal 13/14) <p><i>NBRC analizará los datos ordenados por grupo étnico para identificar áreas en las que existe disparidad respecto a la satisfacción con los servicios. Los Coordinadores de Servicio de NBRC completarán su entrenamiento en sensibilidad cultural; necesita identificarse el apoyo del idioma para asegurar una traducción e interpretación eficaces de la planeación de servicio, incluyendo la expansión de proveedores bilingües. NBRC usará datos relacionados con la satisfacción para identificar y desarrollar recursos dirigidos y necesidades de apoyo en la comunidad.</i></p>

El número y porcentaje de familias, por grupo étnico, que reportan que los servicios han marcado una diferencia en la ayuda para mantener al miembro de su familia en casa.

Los datos actuales de NCI identifican que por encuesta:

- Encuesta de la familia de menores: El 83 % reporta que los servicios han marcado una diferencia (Año fiscal 12/13)
- Encuesta de la familia de adultos: El 75 % reporta que los servicios han marcado una diferencia (Año fiscal 13/14)
- *NBRC analizará los datos ordenados por grupo étnico para identificar áreas en las que existe disparidad respecto a las necesidades de servicios. NBRC usará los datos para identificar y desarrollar recursos y las necesidades de apoyo en la comunidad y coordinar con los Centros de Recursos Familiares para abogar por un mayor acceso a los recursos comunitarios.*

Número y porcentaje de personas recibiendo solamente servicios de gestión de casos, por edad y grupo étnico:

(Datos de NBRC, Año Fiscal 15/16)

Del nacimiento a los dos años de edad, inclusive:

Año fiscal 2016				
Grupo étnico	Conteo de consumidores	Recibiendo servicios	Sin servicios	Porcentaje sin servicios
Asiático	38	38	0	0.0 %
Negro/afroamericano	64	60	4	6.3 %
Filipino	36	31	5	13.9 %
Hispano	639	615	24	3.8 %
Nativo americano	5	5	0	0.0 %
Otro grupo étnico o raza	266	247	19	7.1 %
Polinesio	2	2	0	0.0 %
Blanco	530	520	10	1.9 %
Totales	1,580	1,518	62	3.9 %

Número y porcentaje de personas
recibiendo solamente servicios de gestión
de casos, por edad y grupo étnico:

(Datos de NBRC, Año Fiscal 15/16)

Edades de tres a 21, inclusive:

Año fiscal 2016 Grupos étnicos	Conteo de consumidores	Recibiendo servicios	Sin servicios	Porcentaje sin servicios
Asiático	67	42	25	37.3 %
Negro/afroame ricano	286	166	120	42.0 %
Filipino	128	72	56	43.8 %
Hispano	1,101	790	311	28.3 %
Nativo americano	14	7	7	50.0 %
Otro grupo étnico o raza	726	530	196	27.0 %
Polinesio	13	8	5	38.5 %
Blanco	1,331	820	511	38.4 %
Totales	3,666	2,435	1,231	33.6 %

Veintidós años y mayores:

Año fiscal 2016 Grupos étnicos	Conteo de consumidores	Recibiendo servicios	Sin servicios	Porcentaje sin servicios
Asiático	89	76	13	14.6 %
Negro/afroam ericano	517	437	80	15.5 %
Filipino	153	131	22	14.4 %
Hispano	564	468	96	17.0 %
Nativo americano	16	15	1	6.3 %
Otro grupo étnico o raza	297	243	54	18.2 %
Polinesio	9	6	3	33.3 %
Blanco	2,720	2,471	249	9.2 %
Totales	4,365	3,847	518	11.9 %

	Año fiscal 2016		
Compra total anual per cápita de gastos de servicios por idioma primario de las personas (para los idiomas primarios elegidos por 40 o más consumidores solamente) <i>(Datos de NBRC, Año Fiscal 15/16)</i>	Idioma	Conteo de consumidores	Gasto per cápita
	Inglés	7,798	\$17,932
	Español	1,648	\$6,233
	Tagalo	46	\$15,461
	Totales	9,492	\$39,626