



North Bay
Regional Center



Join us for a Public Town Hall Meeting about NBRC's Disparity efforts!

Learn About:

How North Bay Regional Center (NBRC) identifies and addresses service disparities

How NBRC has used community feedback to improve service delivery

What you can expect from NBRC

Who you can talk to about service satisfaction

Let us Know What *You* Think!

Discuss culture and language challenges to accessing and using NBRC services

Provide suggestions for overcoming culture and language barriers in service delivery

Share successes from your experiences with service accessibility and delivery

Refreshments Provided!

When: Friday, March 27th 6:00pm- 8:00pm

**Where: American Canyon City Hall, 4381 Broadway,
Building 100, American Canyon, CA 94503**

**Contact: Lindsay Franco, Diversity and Equity Specialist
707-256-1102 or LindsayF@nbrc.net**

There will be Spanish interpretation available



North Bay
Regional Center



¡Acompáñenos para una Reunión Pública del Ayuntamiento sobre los esfuerzos de disparidad de NBRC!

Aprenda sobre:

**Cómo NBRC identifica y aborda
las disparidades de servicio**

**Cómo NBRC ha utilizado los
comentarios de la comunidad
para mejorar la prestación de
servicios**

**Que puedo esperar del Centro
Regional del Norte de la Bahía**

**Con quién puede hablar sobre la
satisfacción del servicio**

¡Déjenos saber lo que piensa!

**Hable de las barreras culturales y
lingüísticas que impiden el
acceso y utilización de los
servicios del Centro Regional del
Norte de la Bahía**

**Ofrezca sugerencias para superar
las barreras culturales en la
prestación de servicios**

**Comparta los éxitos de sus
experiencias con la accesibilidad
y entrega del servicio**

¡Se servirán café, té, y bocadillos!

Cuándo: Viernes, 27 de marzo 6:00- 8:00 pm

**Dónde: American Canyon City Hall, 4381 Broadway,
Building 100, American Canyon, CA 94503**

**Comunicarse con: Lindsay Franco, Especialista en Diversidad y Equidad
707-256-1102 o LindsayF@nbrc.net**

Habrá un intérprete disponible