

EL RINCÓN DEL CONSUMIDOR

Un boletín para la comunidad de North Bay

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Ellen Sweigert Ext. 1208
Defensora del Consumidor

600 Airpark Road Napa
94558

(707) 256-1208

Ellens@nbrc.net

Volúmen 1

Edición 2

Otoño 2022

UN MENSAJE PARA TODOS LOS CONSUMIDORES

Este boletín es una oportunidad para que todos los consumidores conozcan las numerosas formas de participar activamente en su comunidad. Quiero enfatizar que este boletín es para usted, el consumidor. Si tienen alguna sugerencia que quieran que comparta con otros, no duden en ponerse en contacto conmigo y compartir esas ideas. Espero con ansias la edición de invierno que saldrá más tarde este año, o a principios de Enero. ¡Espero que todos la pasen muy bien durante las vacaciones!

¿Cómo puedo conectarme usted?

A partir de ahora tengo tres vías para conectar con usted: Boletín trimestral, charlas mensuales con los consumidores, por correo electrónico o por teléfono.

¿Sobre qué temas le gustaría aprender más?

Estoy muy informada sobre los diferentes comités, las Olimpiadas Especiales y los recursos útiles para los consumidores que viven en la comunidad de North Bay. Pero dígame qué más quiere saber y aprender. Haré todo lo posible para encontrar expertos en otras áreas y hacer que compartan esa información con usted a través de este boletín y de las otras formas descritas anteriormente.

“Soy valiente, estoy magullado, soy quien debo ser, este soy yo”

Dama Barbuda deGreatest Showman

Charlas mensuales de consumidores

Me gustaría presentarles las charlas de consumidores que se llevarán a cabo en el zoom. Unirse a estas charlas mensuales es una oportunidad para hacer nuevos amigos mientras se aprenden nuevas habilidades de defensa. Estas reuniones también brindarán consejos sobre cómo dirigir sus propias reuniones. ¡Hablemos sobre cómo

hacerlo! También pueden darle una comprensión de cómo puedo ser de servicio a cada uno de ustedes. Al conocer a su Defensora del Consumidor en el NBRC, establecerá una relación profesional con ella. ¡Obtenga información sobre cómo funcionan las cosas en NBRC y cómo estamos dispuestos a brindarle el mejor servicio!





ARTICULO DESTACADO

Qué es la Auto- Determinación o SDP (Programa de Autodeterminación)

por Valerie Moore, Supervisora de SDP

El Programa de Autodeterminación ofrece a las personas y a sus familias una alternativa a la forma tradicional en que el centro regional presta sus servicios. Este programa centrado en la persona permite a los participantes tener más autoridad sobre sus necesidades y preferencias de servicio.

Los participantes tienen la facultad de seleccionar proveedores que brindarán los servicios que consideren que respaldarán mejor sus objetivos individuales, al tiempo que son responsables de los fondos asignados por el centro regional. Ahora, los consumidores tienen la libertad de decidir cómo quieren que sea su vida y crear un plan para hacerlo realidad.

La autodeterminación proporciona flexibilidad a la hora de elegir sus servicios, apoyos y proveedores. En el programa de autodeterminación, puede recibir diferentes servicios de personas u organizaciones calificadas de su comunidad, no sólo los disponibles a través del centro regional. En el programa tradicional, el coordinador de servicios de su centro regional es la persona principal que le ayuda a encontrar los servicios que necesita. En el programa de autodeterminación, usted decide quién quiere que le ayude. Con la ayuda de un Facilitador Independiente (que usted selecciona) puede pedir a sus familiares, amigos u otras personas conocidas que logren sus esperanzas y sueños. Un facilitador independiente actúa como guía y, a veces, aboga por los servicios que necesita. El Centro Regional creará un presupuesto certificado y luego trabajará con su Facilitador Independiente para crear un plan para gastar el dinero en los servicios que seleccione. Al igual que con los servicios tradicionales, estos proveedores lo ayudarán a alcanzar las metas identificadas en su Plan de programa individual (IPP).

Para ser elegible para el programa, se requiere que las personas sean consumidores de NBRC y vivan en casa con la familia, en la comunidad o en un hogar grupal. Para obtener una visión general del programa y satisfacer el primer paso del proceso de inscripción, asista a una de las sesiones de orientación programadas presentadas por el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD) o NBRC. Puede encontrar el enlace de inscripción en nbrc.net o en SCDD.ca.gov

Además, puede hacer preguntas o encontrar más información poniéndose en contacto con el equipo de SDP en sdp@nbrc.net. También puede ponerse en contacto con Education Spectrum, que trabaja con el NBRC como consultor para ayudar a las personas a aprender más sobre la autodeterminación y la transición a ella. Su información se puede encontrar en nuestro sitio web y puede programar una cita para reunirse con ellos para discutir sus preguntas sobre la autodeterminación.

Quién es quién en el Centro Regional del Norte de la Bahía



Sara Speck, copresidenta del Comité Asesor de Consumidores de NBRC y Secretaria de la Junta Directiva de NBRC

¿Cuáles son sus otras funciones en el Centro Regional del Norte de la Bahía? Además de ser la copresidenta del CAC, Sara es la Secretaria de la Junta Directiva del Centro Regional del Norte de la Bahía y miembro del Comité Asesor de Políticas Públicas del Centro Regional del Norte de la Bahía. Su perspectiva como persona que recibe servicios del NBRC es fundamental para la junta y sus decisiones que afectan a todas las personas que reciben apoyo del NBRC.

Estos son algunos datos divertidos sobre Sara

- Es una gran fanática de la música country
- Su programa de televisión favorito es Friends

Sara se relaja escuchando música, paseando por el camino de su casa, coloreando con lápices de colores y haciendo los labores del hogar. A Sara le encanta la sensación de tener los quehaceres hechos.

Consejos de Sara

- * Siempre cree en ti mismo.
- * Sé la mejor persona que puedas ser.
- * Ten confianza en lo que sabes que puedes hacer.
- * No dejes que nadie te diga que no eres capaz.
- * No escuches a nadie que intente limitarte para que no lo intentes.
- * Está bien pedir ayuda si la necesitas.

Reflexiones e ideas finales

- ¿Quién es tu inspiración profesional?
- ¿Qué quieres hacer con tu vida?
- Si pudieras viajar a cualquier parte del mundo, ¿adónde irías?

Hasta la próxima, ¡disfruta de las próximas vacaciones y tómate un tiempo para disfrutar de su familia y amigos!

Ellen

