THE ADVOCATOR

Un boletín informativo para la comunidad de North Bay

Mi información de contato:

Ellen Sweigert, defensora del consumidor

Teléfono: (707) 256-1208

600 Airpark Road Napa 94558

Ellens@nbrc.net

Edición de verano 2023

Ellen Sweigert, defensora del consumidor

Así como un faro que guía a las embarcaciones, el boletín informativo The ADVOCATOR guía a nuestra comunidad de NBRC.

Un mensaje a todos los consumidores

Este boletín informativo es una oportunidad para que todos los consumidores estén al tanto de diferentes maneras en que pueden volverse activos en su vida diaria y en la comunidad. Quiero destacar que este boletín informativo es para USTED, el consumidor. Por eso, si tiene sugerencias que le gustaría compartir conmigo, no dude en hacerlo. Como defensora del consumidor del North Bay Regional Center, es importante compartir recursos e información acerca de todas las cosas emocionantes que están sucediendo en el área de North Bay. Espero que este boletín le proporcione información de ayuda para obtener más información sobre cómo funcionan las cosas en North Bay Regional Center, pero también en nuestra comunidad. Solo recuerde que es una parte esencial de NBRC en su comunidad.

¿Cómo elijo el tipo correcto de programa diurno o de trabajo?

El primer paso es pensar ¿qué quiere aprender?, ¿quiere hacerse amigos?, ¿quiere ganar dinero? Hablar con su coordinador de servicios y conocer cuáles son las opciones disponibles puede ayudarlo a decidir qué opción se adapta a sus necesidades actuales. Luego decidiría si las personas y la ubicación son lo que está buscando.

¿Le gustaría obtener más información sobre nuestros vendedores?

¿Sabía que NBRC tiene varios vendedores a los que prestamos servicios en los condados de Napa, Solano y Sonoma? He programado visitas a nuestras comunidades y me he reunido con los consumidores para conocerlos mejor y saber qué es importante para ellos. Me divierte aprender y escuchar de nuestros compañeros consumidores lo mucho que disfrutan con estos programas, e incluso oír cosas que podrían mejorar.

“Nadie puede hacerlo sentir inferior sin su consentimiento”.
Eleanor Roosevelt

Quién es quién en el North Bay Regional Center

¿Sabe a quién contactan nuestros vendedores en NBRC?

El “enfoque” de este mes está en nuestra supervisora de control de calidad, Katy Vanzant. La Unidad de Control de Calidad en NBRC trabaja con todos sus vendedores y les brinda apoyo. Supervisan todos los programas del área de NB para que los servicios que prestan estén centrados en la persona y orientados a objetivos. Los vendedores deben cumplir la normativa estatal y federal, además de colaborar con la concesión de licencias de atención comunitaria. Todas estas organizaciones colaboran para garantizar que los programas sean seguros y ofrezcan los mejores servicios posibles.

Datos curiosos sobre Katy

- **Su primer trabajo fue en la tienda de regalos Jo-mar Diftwood en Ocean City, Maryland**
- **Lleva 32 años trabajando en defensa de los discapacitados**
- **Sus programas de televisión favoritos son Golden Girls y Midsomer Murders**
- **Su comida favorita son los mariscos**
- **Se relaja haciendo caminatas, jardinería, acampando y practicando yoga**
- **Su responsabilidad principal es promover una mejora en la calidad de nuestra comunidad de NBRC.**

Consejo de Katy

“Sea amable”

Cierre de pensamientos e ideas

- **Es impresionante que algunos de nuestros vendedores se hayan unido a las charlas mensuales con los consumidores. Hacerlo durante las horas del programa permite a los consumidores participar y mantener conversaciones sobre los temas propuestos para cada mes.**
- **La próxima conversación con los consumidores es el día 28 de junio a la 1:00 p. m. https://us02web.zoom.us/j/86024731268?pwd=OHJnL3BZUm1mTk8xNVI5Y3h2eWx3dz09**
- **El próximo comité de defensa de los clientes es el día 23 de junio. Enlace de Zoom: https://us02web.zoom.us/j/81748294894?pwd=3wf5xDwb3FXUtEqwhTJFLIailCu59C.1**
- **Información de inicio de sesión para la reunión: ID: 817 4829 4894 Código: 062299**

¡Que tenga un verano maravilloso y disfrute del clima cálido!

Su defensora,

Ellen