



North Bay
Regional Center

CONVERSACIÓN COMUNITARIA

**AÑO FISCAL 2024-2025
COMPRA DE DATOS DE SERVICIO**





¿QUÉ SON LAS PRESENTACIONES DE DATOS?



Transparencia

El DDS y los centros regionales colaboran anualmente para recopilar datos relacionados con la autorización, la utilización y el gasto en la compra de servicios.



Colaboración

Los centros DDS y regionales pueden colaborar para identificar problemas y crear soluciones para sus comunidades. Al trabajar juntos, pueden comprender mejor los problemas y elaborar planes para mejorar **la atención**. Las reuniones anuales y la retroalimentación son fundamentales para garantizar que se tomen en cuenta las opiniones de todos y que las estrategias funcionen bien para todos.

ACUERDOS

Comunicación respetuosa:

Garantizar que todos puedan expresarse con respeto.

Escuchar activamente:

Escucha atentamente sin interrumpir.

Confidencialidad:

Mantén la información compartida privada.

Inclusión y diversidad:

Acepte las diversas perspectivas.

Participación:

Fomentar el intercambio de ideas y experiencias.

Brindar apoyo y aliento:

Fomentar un ambiente de apoyo y celebración.

Mentalidad abierta:

Considera las nuevas ideas sin prejuicios.

IDEA GENIAL

¿Qué te motiva a participar en esta conversación o qué esperas aprender de ella?

RESUMEN DE LAS SESIONES DE ESCUCHA

- * Comprender mejor los datos del punto de venta
- * Contenido más interactivo
- * Análisis de datos de disparidad
- * Solicitar datos sobre casos de apelación

BEYOND THE NUMBERS



TOGETHER, WE CAN CO-CREATE!

HOW YOU CAN HELP:

Attend one of our listening sessions to let us know your perspectives and opinions on how we can bring this information to life!



WE NEED YOUR SUPPORT

Every year, NBRC provides data on service dollars are spent. We want to share this information in a way that really connects with you!

LISTENING SESSIONS:

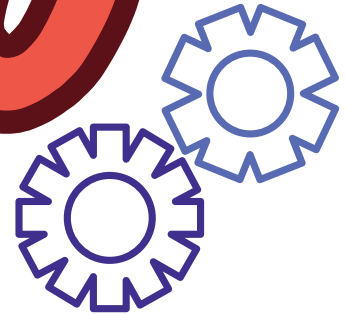
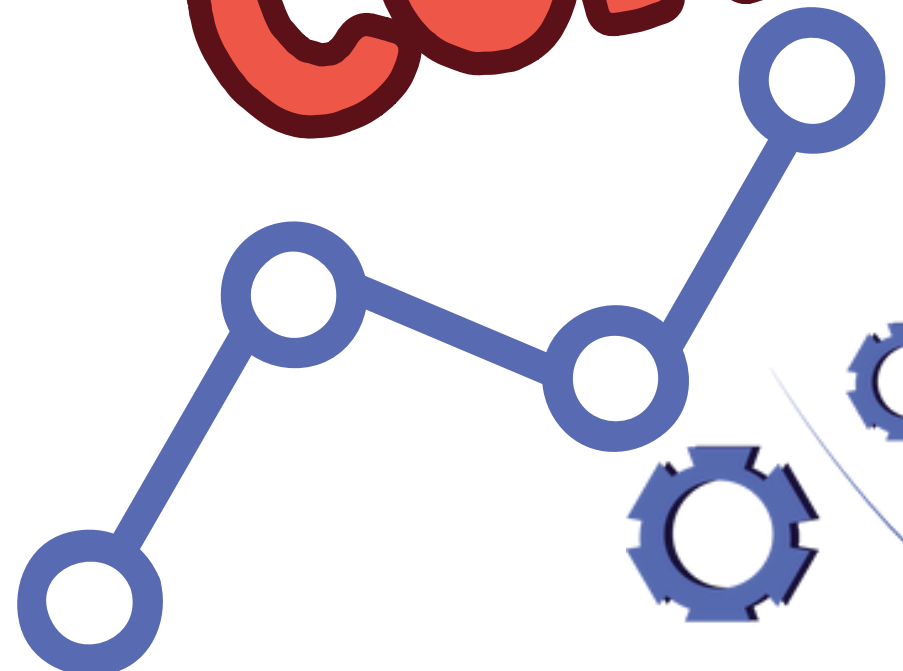
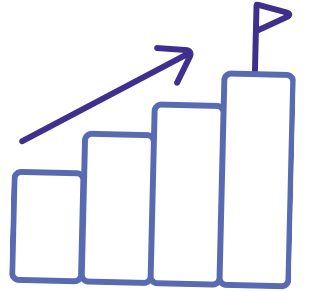
January 13, 2026 (Spanish)
10:30 - 12:00 PM
600 Airpark Rd, Napa, CA

January 20, 2026 (Spanish)
10:30 - 12:00 PM
520 Mendocino Ave, Santa Rosa, CA

January 27, 2026 (English/ASL)
10:30 - 12:00 PM

Centro Regional de North Bay

COMPRA DE SERVICIO DATOS



¡Analicemos los datos!

Categoría

La suma de todas las compras de servicios para ese grupo.

El total de gastos dividido por el número de individuos.

El porcentaje de los servicios que se utilizó realmente.

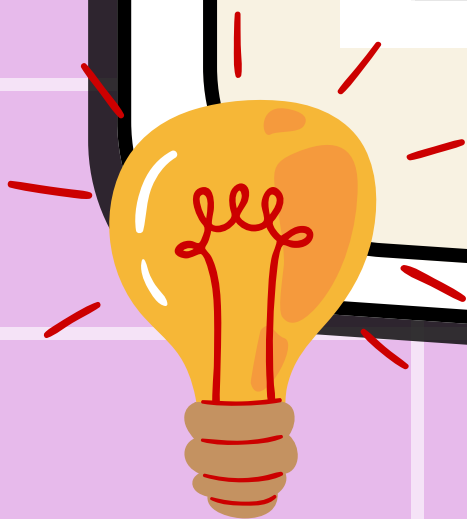
All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	71	\$ 3,576,486	\$ 4,528,577	\$ 50,373	\$ 63,783	79.0%
Asian	779	\$ 27,704,352	\$ 34,925,635	\$ 35,564	\$ 44,834	79.3%
Black/African American	1,089	\$ 55,006,298	\$ 69,617,636	\$ 50,511	\$ 63,928	79.0%
Hispanic	4,020	\$ 63,299,886	\$ 85,944,635	\$ 15,746	\$ 21,379	73.7%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	35	\$ 903,779	\$ 1,234,021	\$ 25,822	\$ 35,258	73.2%
White	4,894	\$ 313,690,543	\$ 392,386,264	\$ 64,097	\$ 80,177	79.9%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	2,802	\$ 47,454,917	\$ 68,331,553	\$ 16,936	\$ 24,387	69.4%
Total	13,690	\$ 511,636,262	\$ 656,968,320	\$ 37,373	\$ 47,989	77.9%

La cantidad de personas que hay en cada grupo.

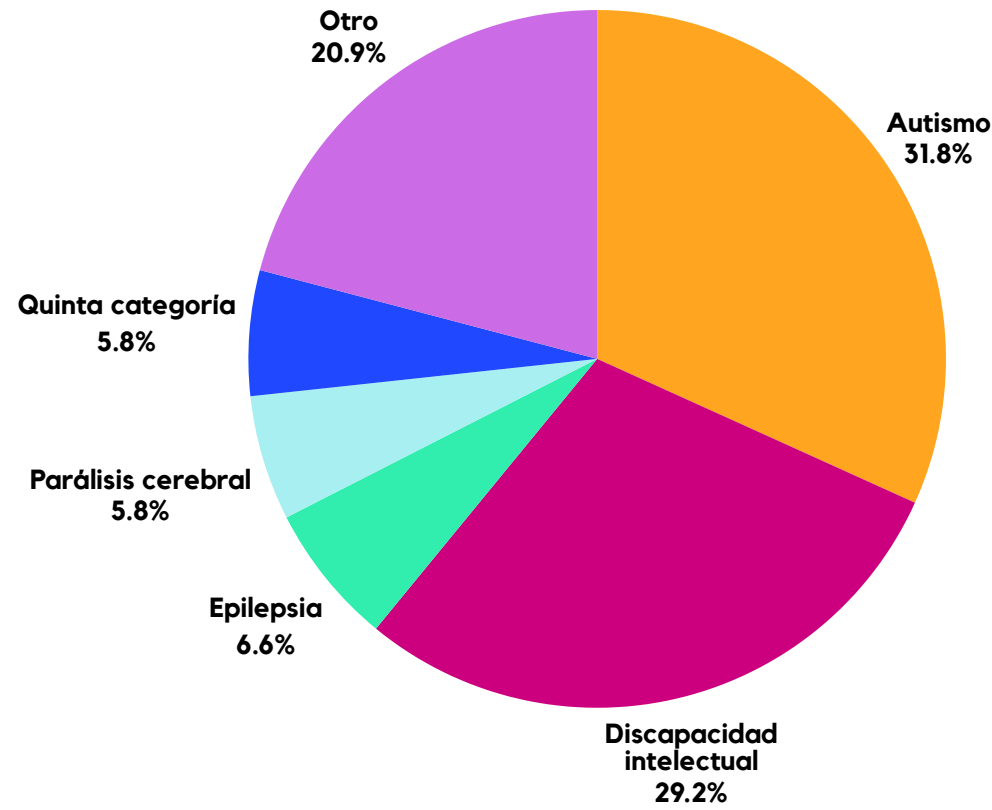
La suma de todas las compras autorizadas de servicios para ese grupo.

El total de autorizaciones dividido por el número de individuos.

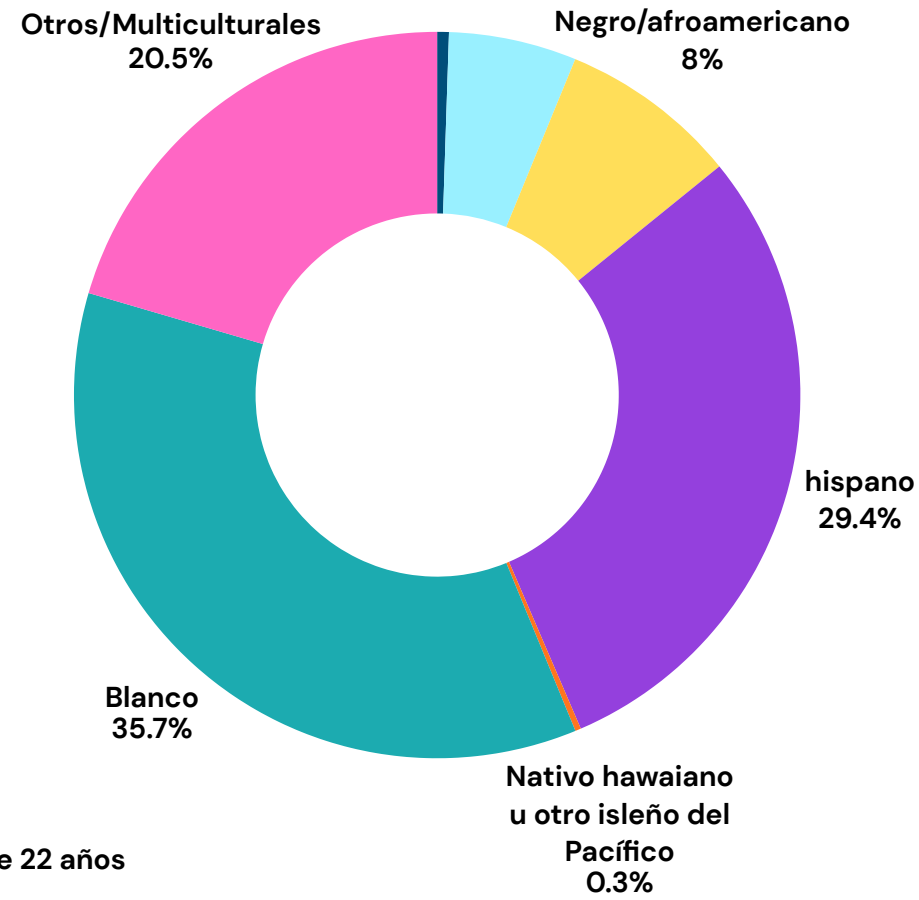


Datos demográficos de NBRC

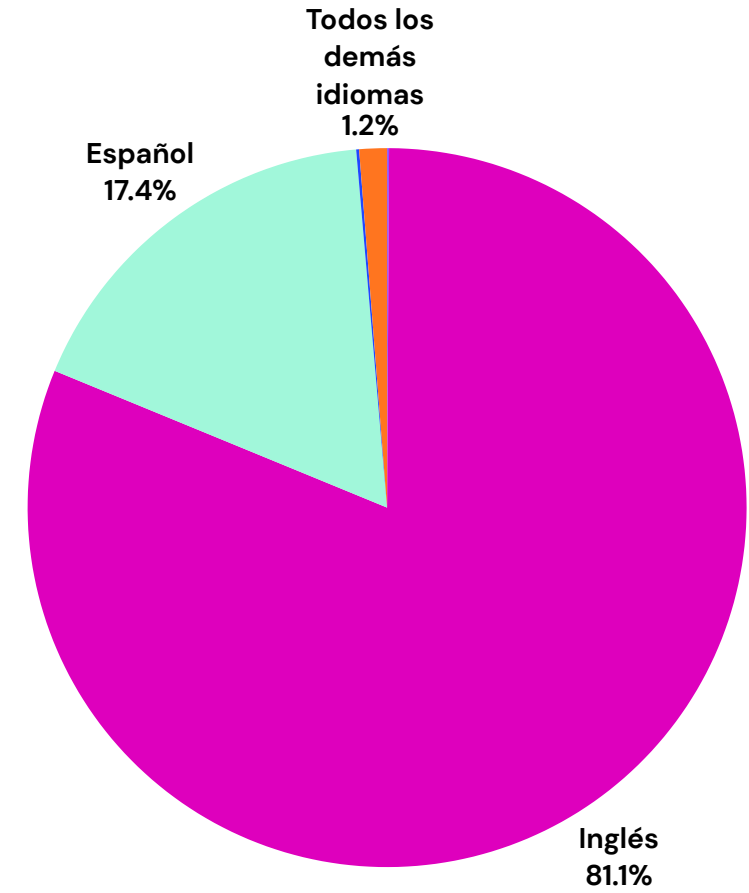
Diagnóstico



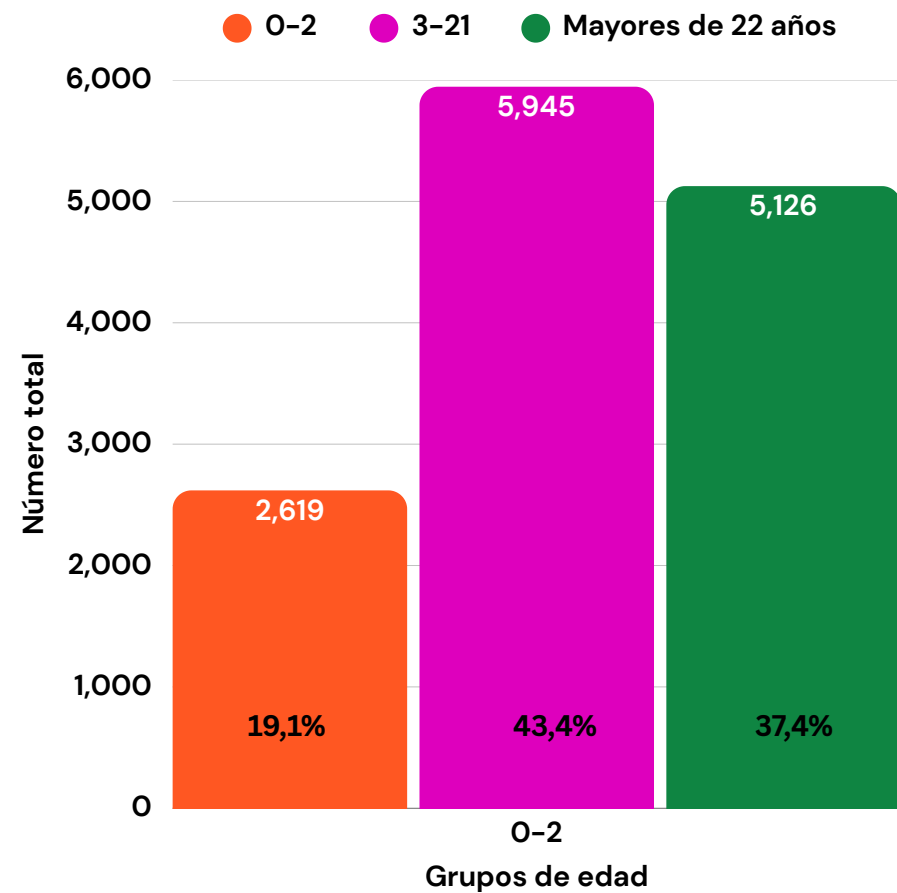
Raza/etnia



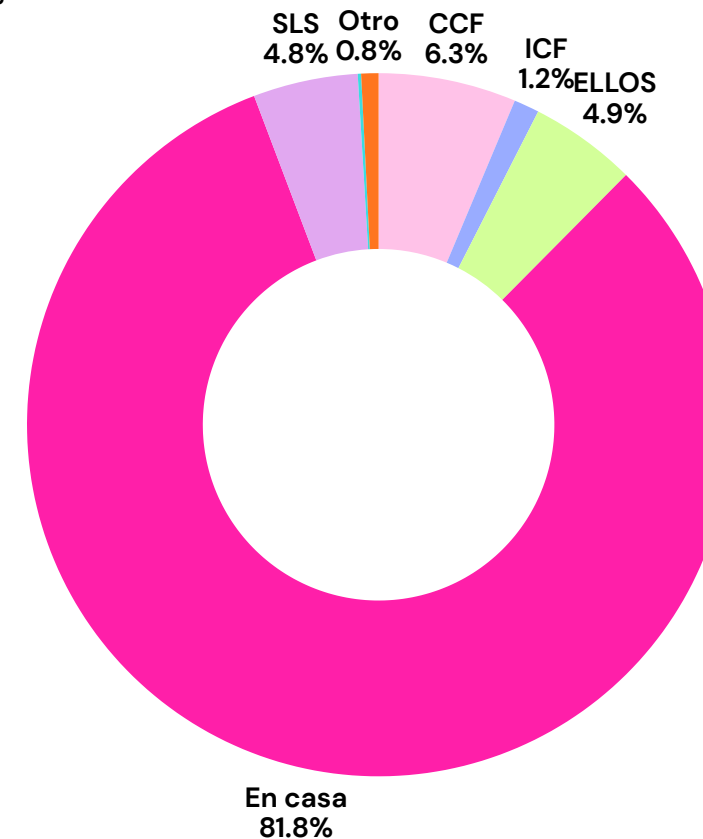
Idiomas



Siglos



Residencia



Gasto anual total

POR RAZA/ETNIA

2024-2025

Total Annual Expenditures and Authorized Services by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2024-2025
Page 1 of 1

North Bay Regional Center

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	71	\$ 3,576,486	\$ 4,528,577	\$ 50,373	\$ 63,783	79.0%
Asian	779	\$ 27,704,352	\$ 34,925,635	\$ 35,564	\$ 44,834	79.3%
Black/African American	1,089	\$ 55,006,298	\$ 69,617,636	\$ 50,511	\$ 63,928	79.0%
Hispanic	4,020	\$ 63,299,886	\$ 85,944,635	\$ 15,746	\$ 21,379	73.7%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	35	\$ 903,779	\$ 1,234,021	\$ 25,822	\$ 35,258	73.2%
White	4,894	\$ 313,690,543	\$ 392,386,264	\$ 64,097	\$ 80,177	79.9%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	2,802	\$ 47,454,917	\$ 68,331,553	\$ 16,936	\$ 24,387	69.4%
Total	13,690	\$ 511,636,262	\$ 656,968,320	\$ 37,373	\$ 47,989	77.9%



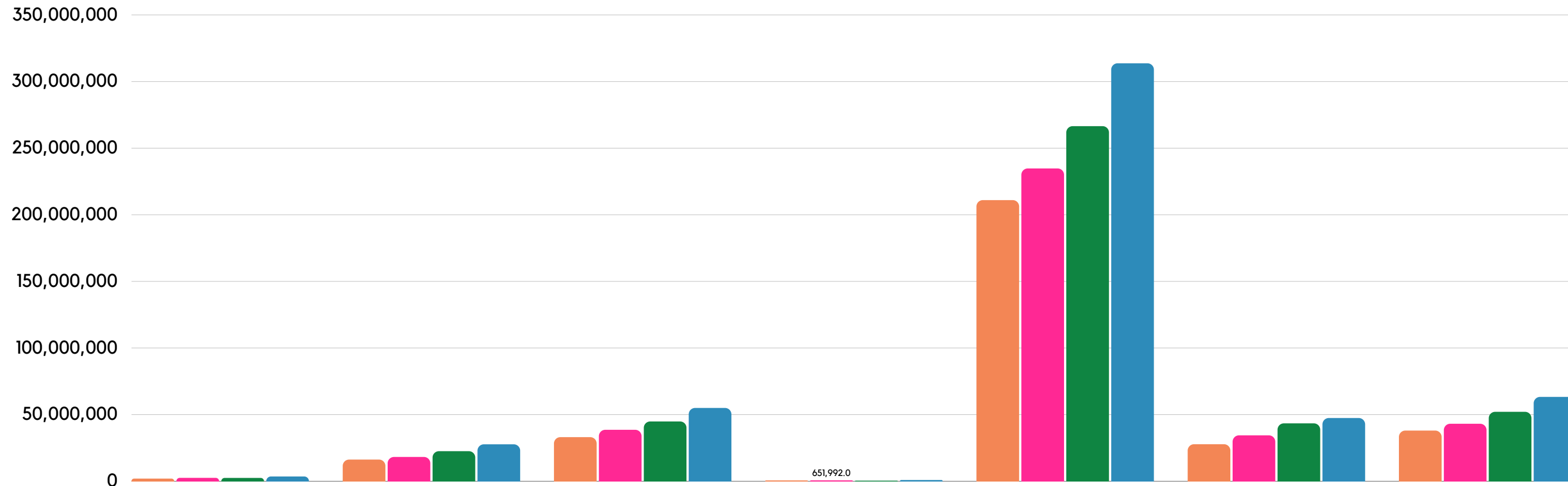
Gasto anual total

CON EL PASO DE LOS AÑOS...

LACC
comenzó



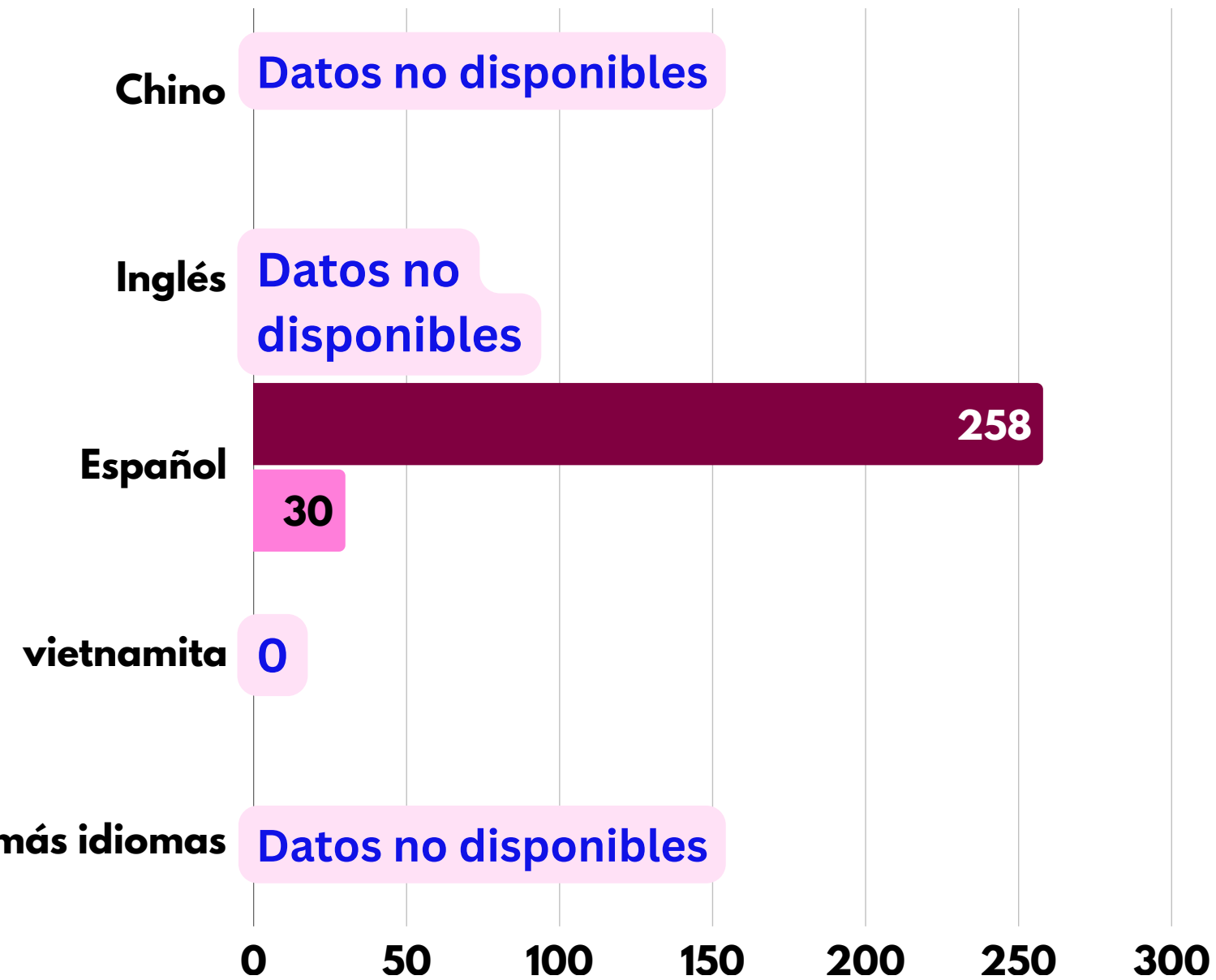
2021-2022 2022-2023 2023-2024 2024-2025



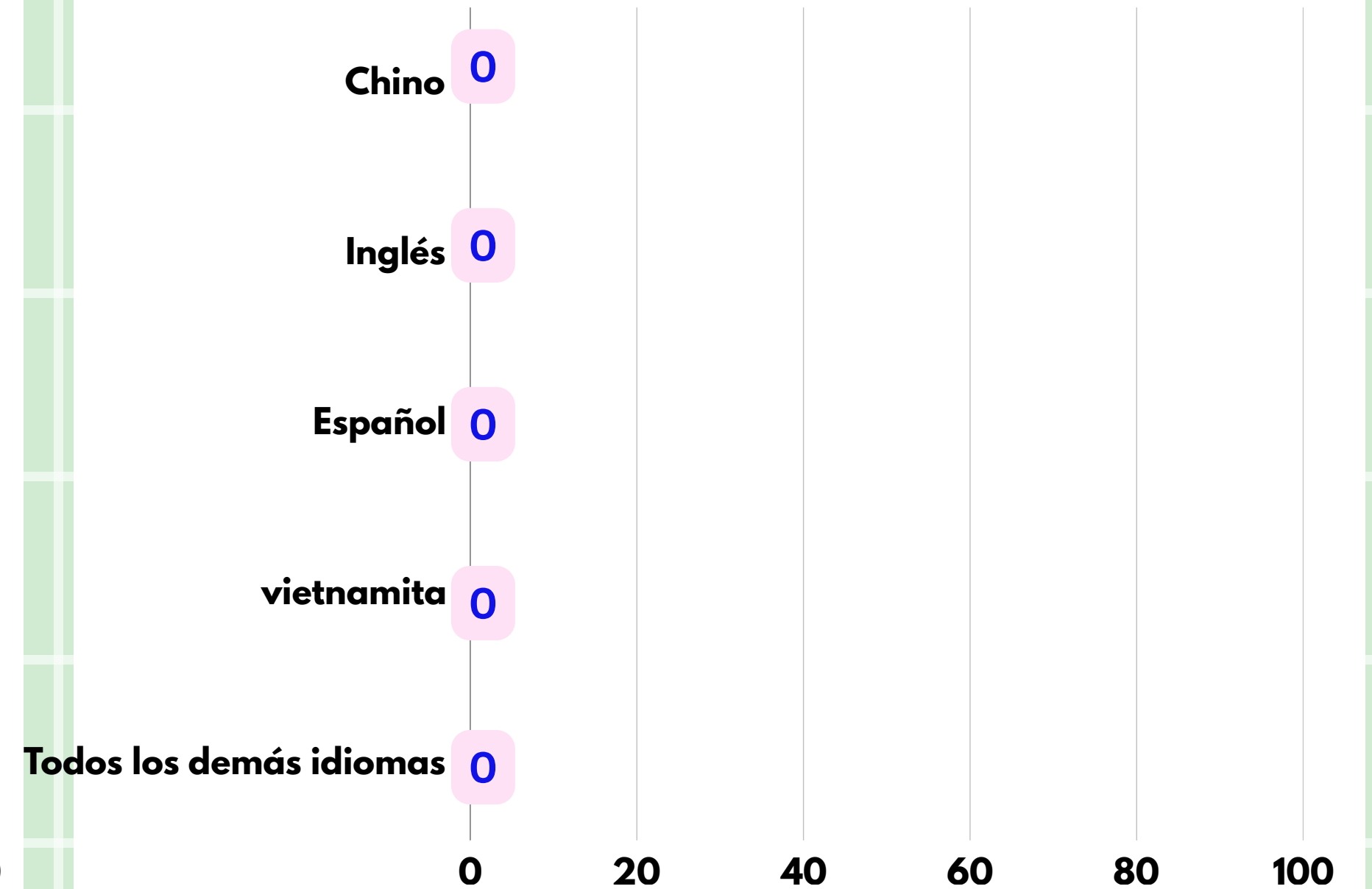
Traducciones IPP

POR IDIOMA

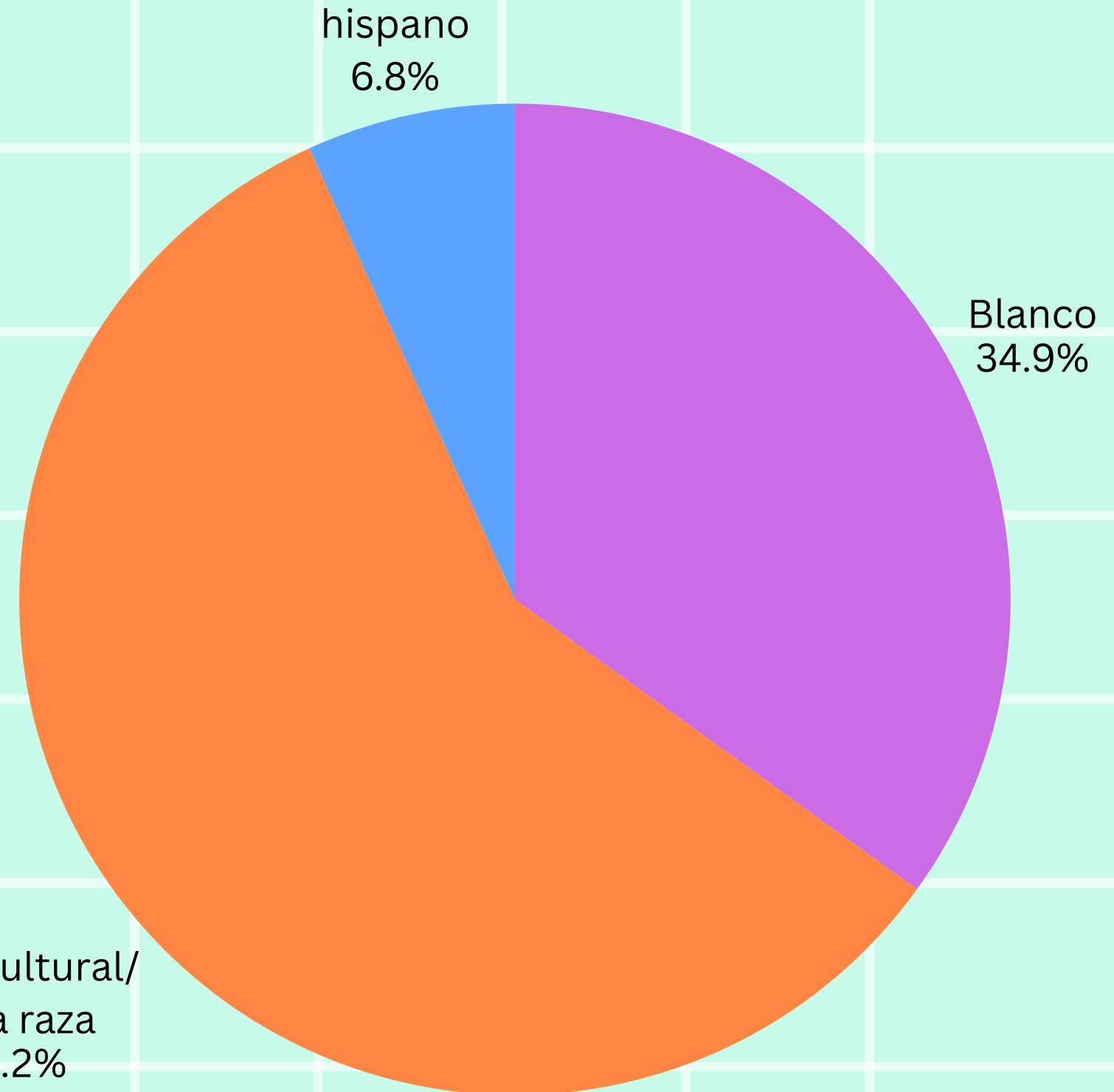
- Solicitudes totales
- Solicitudes no completadas en 45 días



- Solicitudes totales
- Solicitudes no completadas en 60 días



Servicios de recreación social PARA NIÑOS DE 3 A 21 AÑOS DE EDAD.



For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	39.3%
Black/African American	**	**	**	**	**	89.1%
Hispanic	17	\$ 13,595	\$ 34,707	\$ 800	\$ 2,042	39.2%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	32	\$ 69,747	\$ 203,791	\$ 2,180	\$ 6,368	34.2%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	24	\$ 116,268	\$ 201,838	\$ 4,845	\$ 8,410	57.6%
Total	97	\$ 218,976	\$ 465,977	\$ 2,257	\$ 4,804	47.0%

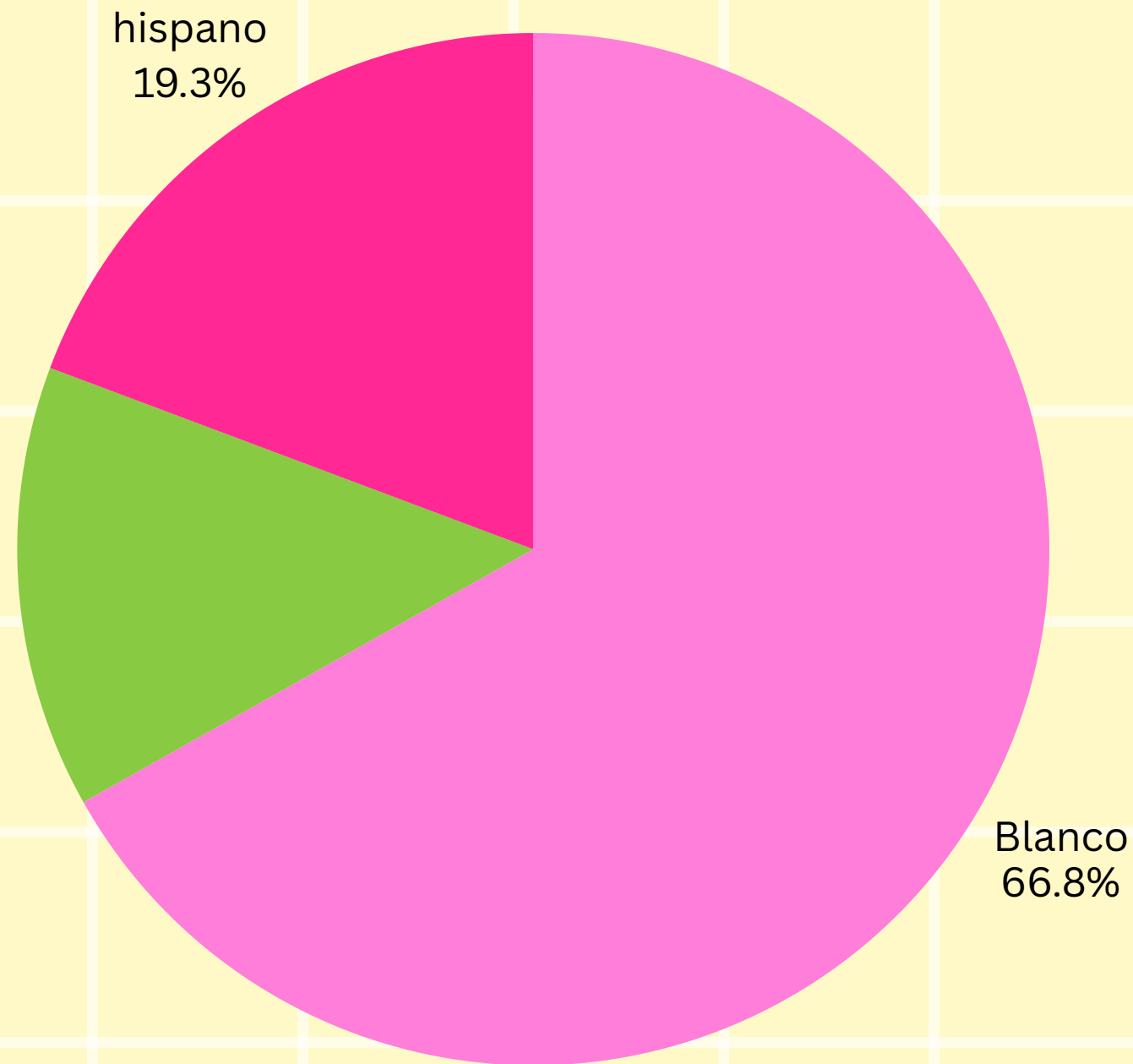
For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	**	**	**	**	**	46.4%
Spanish	*	*	*	*	*	75.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	97	\$ 218,976	\$ 465,977	\$ 2,257	\$ 4,804	47.0%

Multicultural/
Otra raza
58.2%

Servicios de recreación social

PARA MAYORES DE 22 AÑOS.



For age 22 years and older

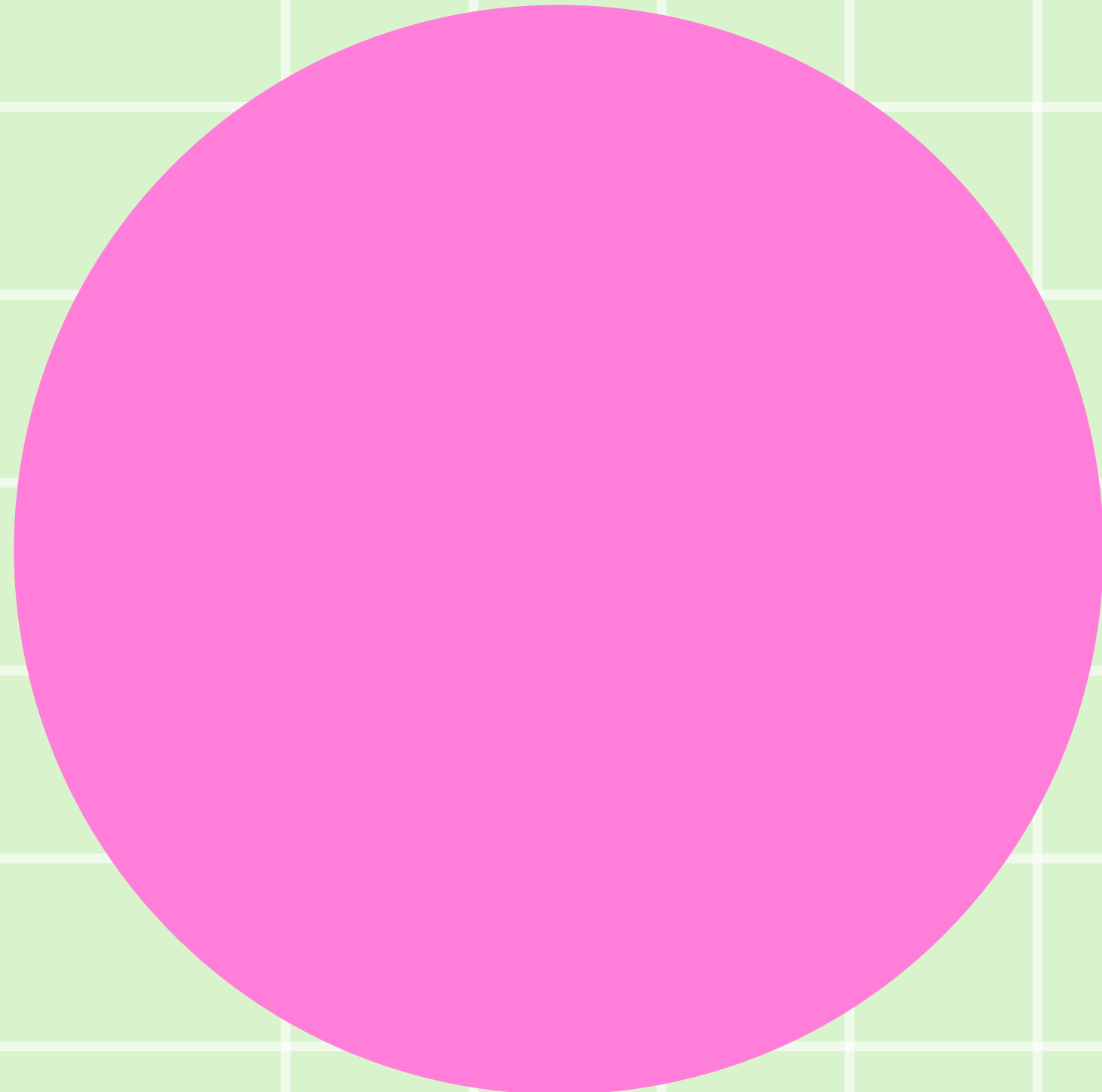
	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	77.7%
Black/African American	*	*	*	*	*	70.9%
Hispanic	28	\$ 236,180	\$ 350,937	\$ 8,435	\$ 12,533	67.3%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	101	\$ 818,548	\$ 1,434,425	\$ 8,104	\$ 14,202	57.1%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	27	\$ 169,781	\$ 337,545	\$ 6,288	\$ 12,502	50.3%
Total	171	\$ 1,364,160	\$ 2,317,426	\$ 7,978	\$ 13,552	58.9%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	**	**	**	**	**	57.6%
Spanish	**	**	**	**	**	74.9%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	171	\$ 1,364,160	\$ 2,317,426	\$ 7,978	\$ 13,552	58.9%

Servicios de camping

PARA NIÑOS DE 3 A 21 AÑOS DE EDAD.



Blanco
100%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	70.4%
Black/African American	*	*	*	*	*	92.4%
Hispanic	*	*	*	*	*	92.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	41	\$ 28,670	\$ 39,143	\$ 699	\$ 955	73.2%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	**	**	**	**	**	36.6%
Total	70	\$ 50,951	\$ 73,874	\$ 728	\$ 1,055	69.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	70	\$ 50,951	\$ 73,874	\$ 728	\$ 1,055	69.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	70	\$ 50,951	\$ 73,874	\$ 728	\$ 1,055	69.0%

Servicios de camping

PARA MAYORES DE 22 AÑOS.



Blanco
100%

For age 22 years and older

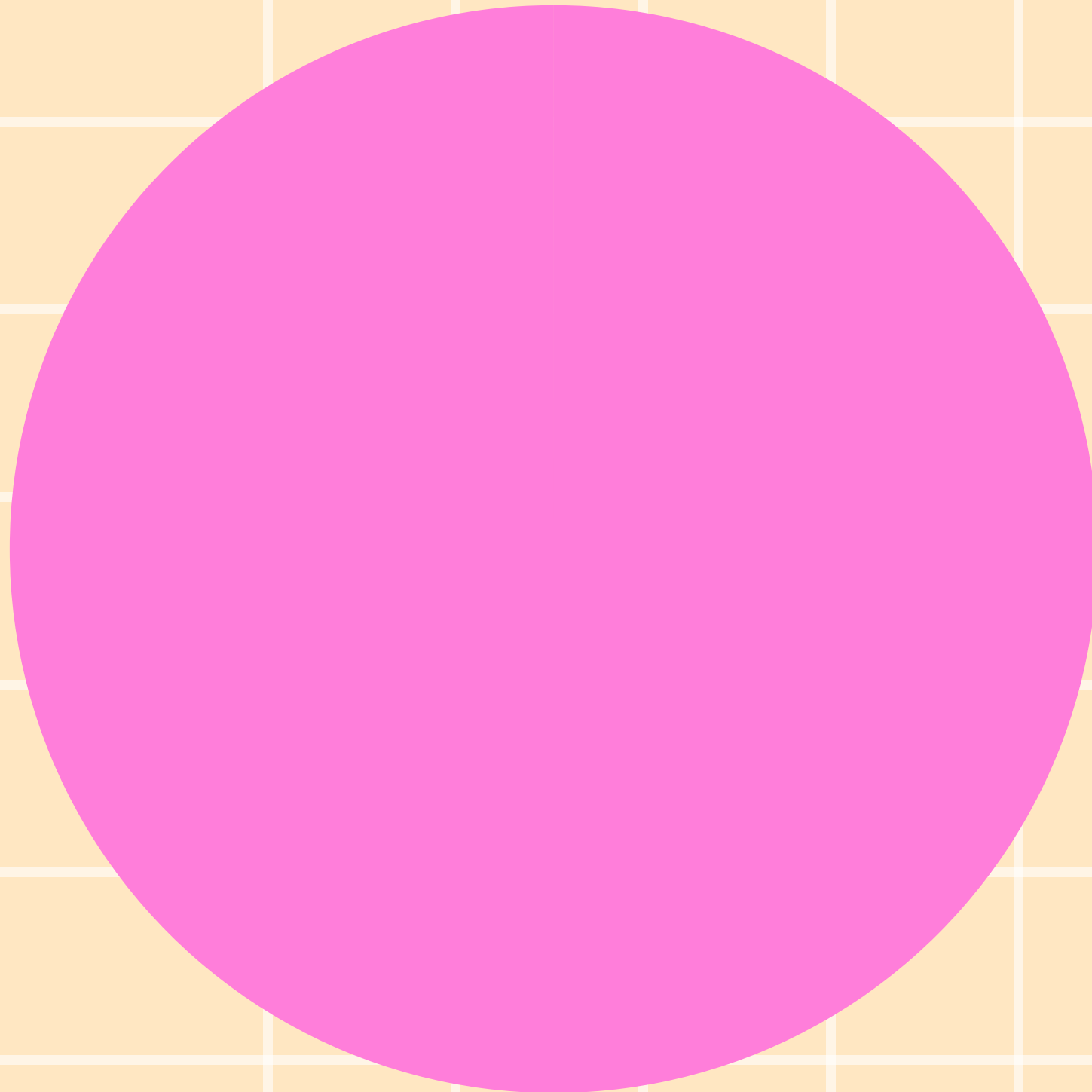
	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	100.0%
Asian	*	*	*	*	*	55.6%
Black/African American	**	**	**	**	**	85.7%
Hispanic	*	*	*	*	*	100.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	*	*	*	*	*	100.0%
White	69	\$ 75,137	\$ 95,049	\$ 1,089	\$ 1,378	79.1%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	100.0%
Total	108	\$ 98,483	\$ 121,269	\$ 912	\$ 1,123	81.2%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	106	\$ 98,086	\$ 120,509	\$ 925	\$ 1,137	81.4%
Spanish	*	*	*	*	*	100.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	*	*	*	*	*	0.0%
Total	108	\$ 98,483	\$ 121,269	\$ 912	\$ 1,123	81.2%

Terapias no médicas

PARA NIÑOS DE 3 A 21 AÑOS DE EDAD.



Blanco
100%



For age 3 years to 21 years, inclusive

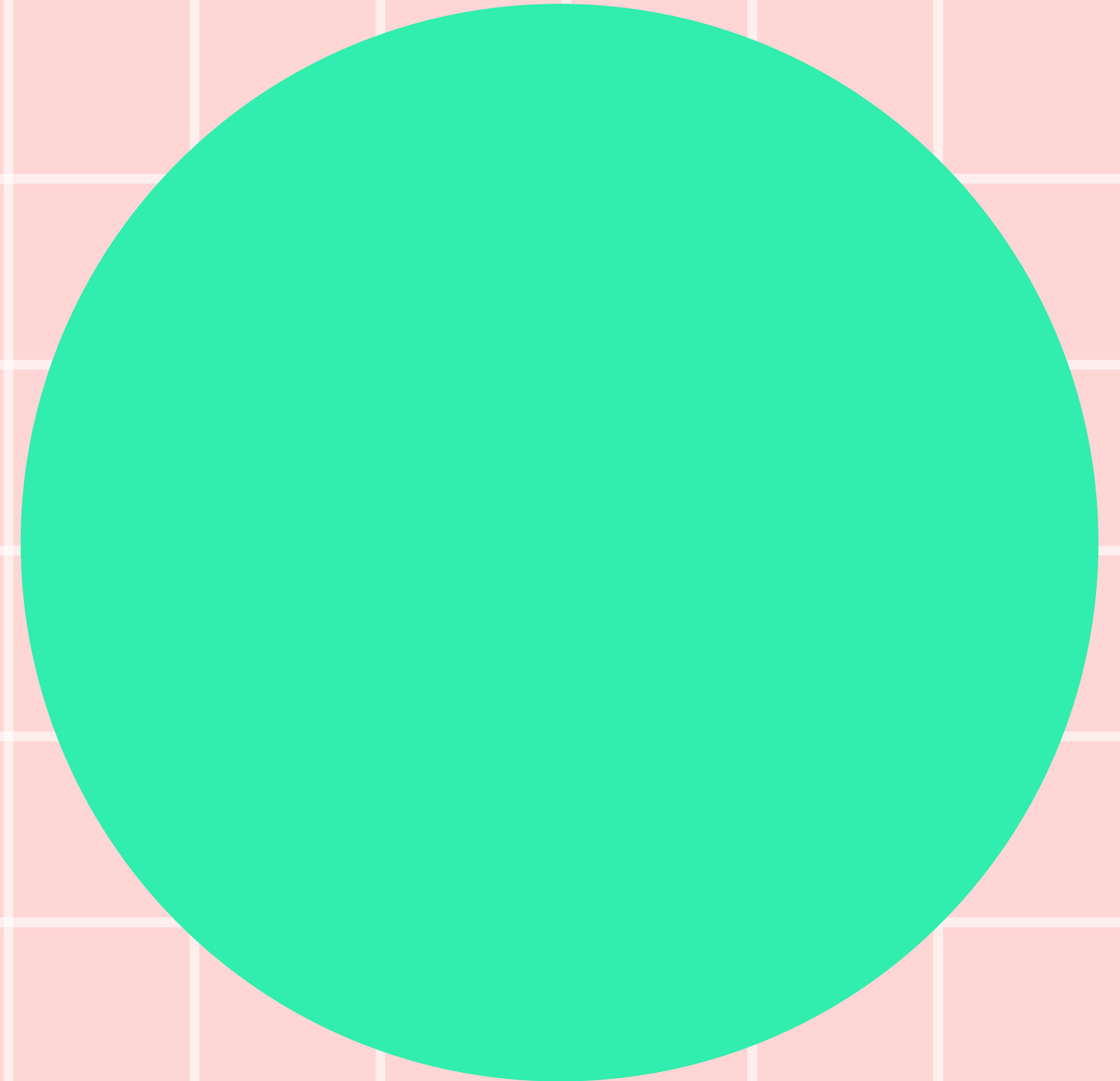
	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	88.2%
Black/African American	*	*	*	*	*	35.8%
Hispanic	**	**	**	**	**	43.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	42	\$ 62,077	\$ 77,883	\$ 1,478	\$ 1,854	79.7%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	**	**	**	**	**	37.7%
Total	89	\$ 83,952	\$ 130,436	\$ 943	\$ 1,466	64.4%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	77	\$ 76,027	\$ 114,571	\$ 987	\$ 1,488	66.4%
Spanish	12	\$ 7,925	\$ 15,865	\$ 660	\$ 1,322	50.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	89	\$ 83,952	\$ 130,436	\$ 943	\$ 1,466	64.4%

Terapias no médicas

PARA MAYORES DE 22 AÑOS.



Blanco
100%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	95.2%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	*	*	*	*	*	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	16	\$ 30,835	\$ 39,075	\$ 1,927	\$ 2,442	78.9%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	51.5%
Total	26	\$ 36,840	\$ 52,725	\$ 1,417	\$ 2,028	69.9%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	26	\$ 36,840	\$ 52,725	\$ 1,417	\$ 2,028	69.9%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	26	\$ 36,840	\$ 52,725	\$ 1,417	\$ 2,028	69.9%

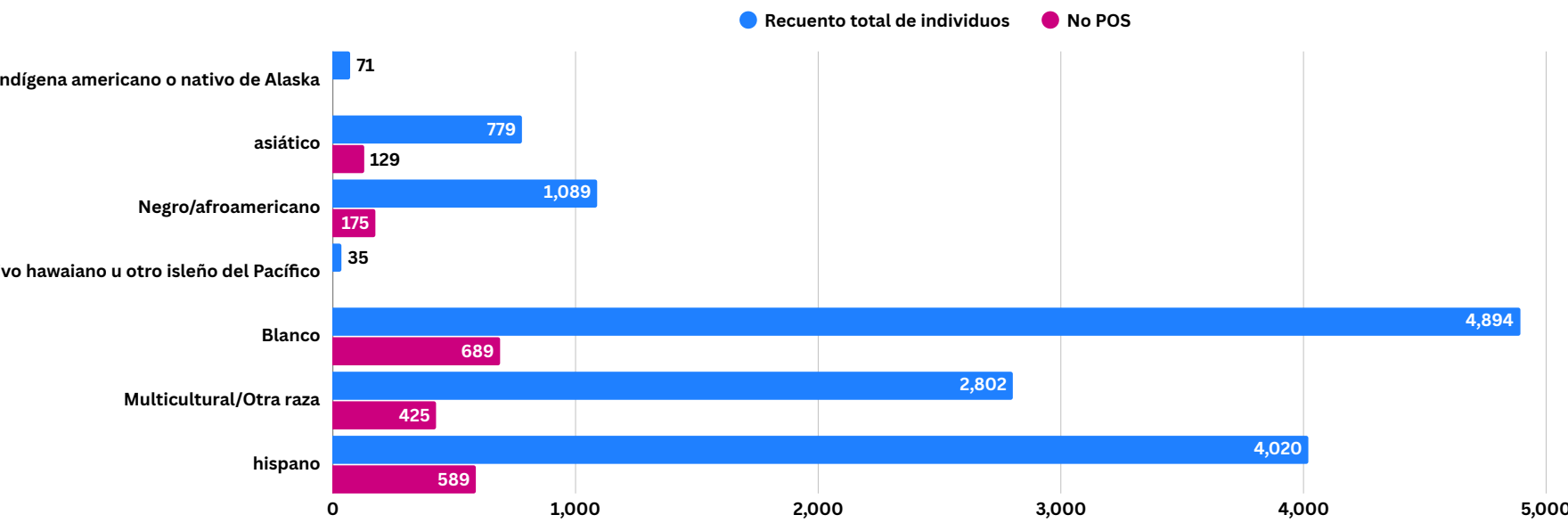
PERSONAS SIN COMPRA DE SERVICIOS

DESDE EL NACIMIENTO
HASTA LOS 2 AÑOS DE EDAD



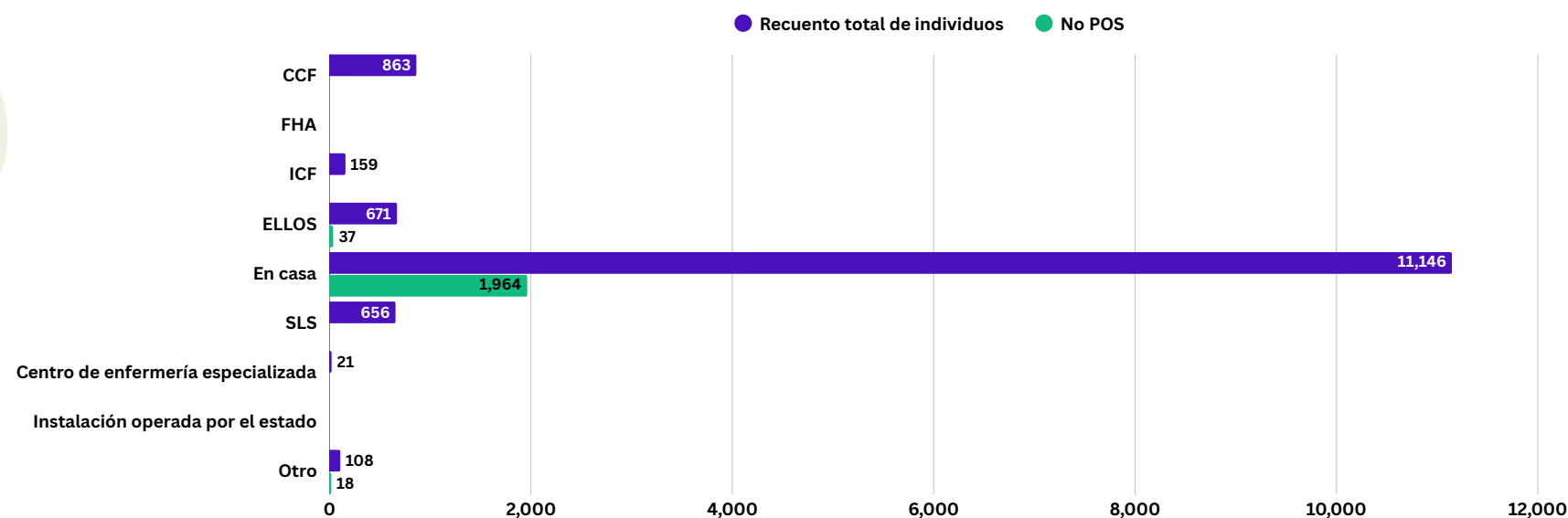
For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
American Indian or Alaska Native	*	*	*	11.1%
Asian	84	84	0	0.0%
Black/African American	94	**	*	*
Hispanic	1,094	1,072	22	2.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	*	*	0	0.0%
White	600	577	23	3.8%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	736	697	39	5.3%
Total	2,619	2,525	94	3.6%



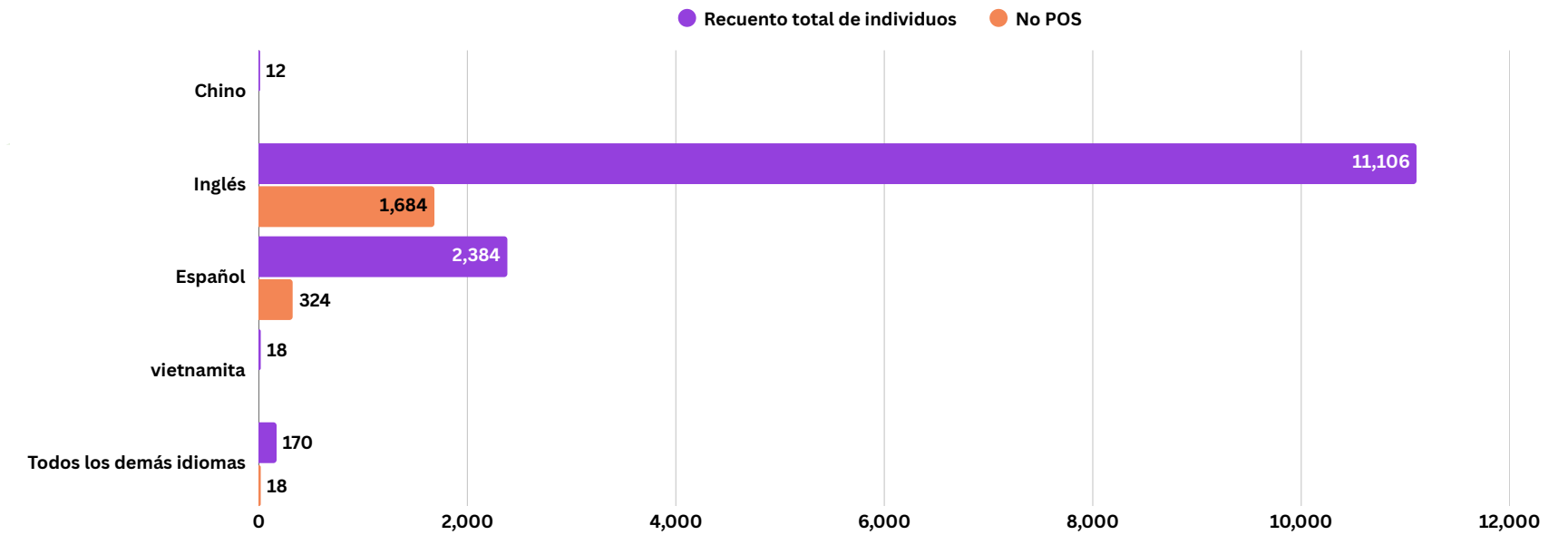
For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
CCF: Community Care Facility	61	**	*	*
FHA: Family Home Agency/Family Teaching Home	*	*	0	0.0%
ICF: Intermediate Care Facility	0	0	0	0.0%
ILS: Independent Living Skills	*	*	*	16.7%
In-Home	5,860	4,512	1,348	23.0%
SLS: Supported Living Services	*	*	*	50.0%
SNF: Skilled Nursing Facility	0	0	0	0.0%
State-Operated Facility	0	0	0	0.0%
Other	12	*	*	*
Total	5,945	4,588	1,357	22.8%



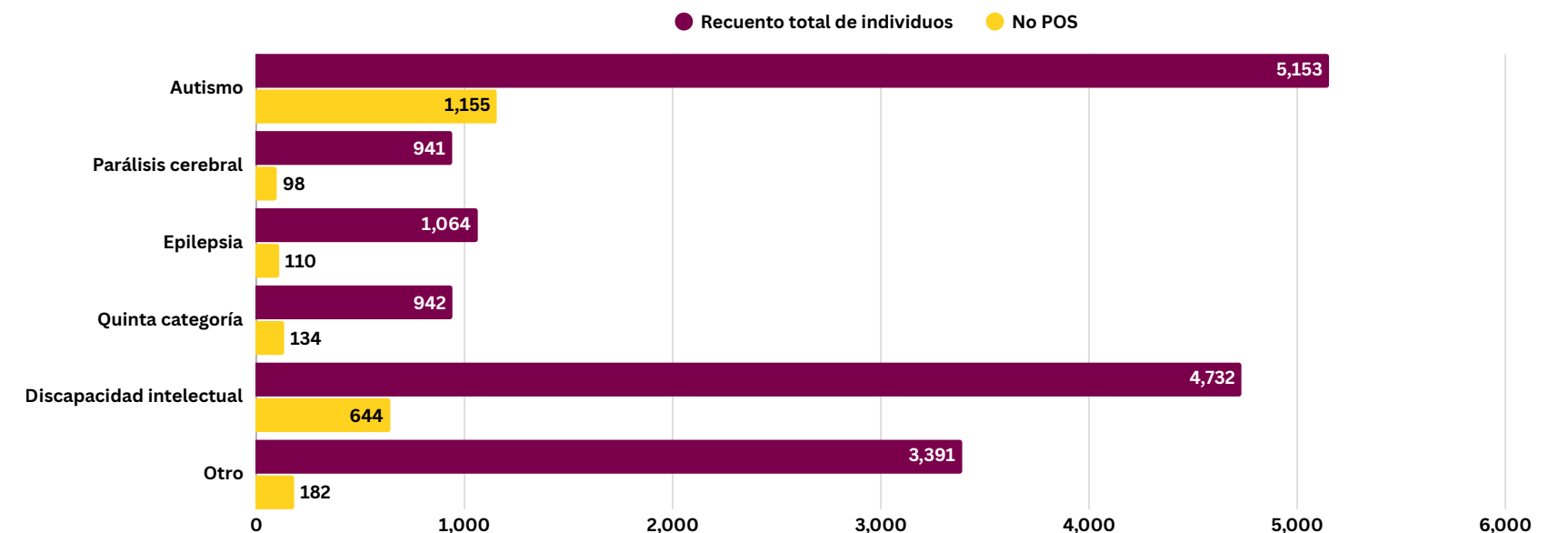
For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
Chinese	*	*	0	0.0%
English	1,926	1,845	81	4.2%
Spanish	674	661	13	1.9%
Vietnamese	*	*	0	0.0%
All Other Languages	16	16	0	0.0%
Total	2,619	2,525	94	3.6%



For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
Autism	91	**	*	*
Cerebral Palsy	*	*	0	0.0%
Epilepsy	*	*	0	0.0%
Fifth Category	*	*	0	0.0%
Intellectual Disability	21	21	0	0.0%
Other	2,503	2,410	93	3.7%



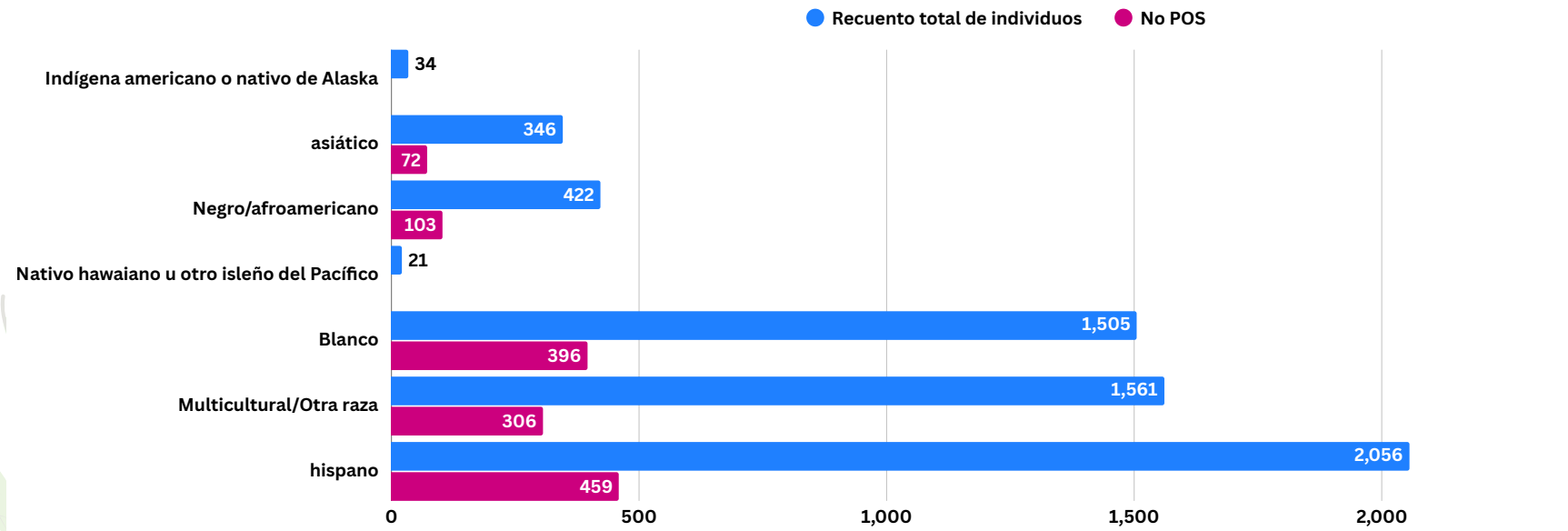
PERSONAS SIN COMPRA DE SERVICIOS

DE 3 A 21 AÑOS DE EDAD



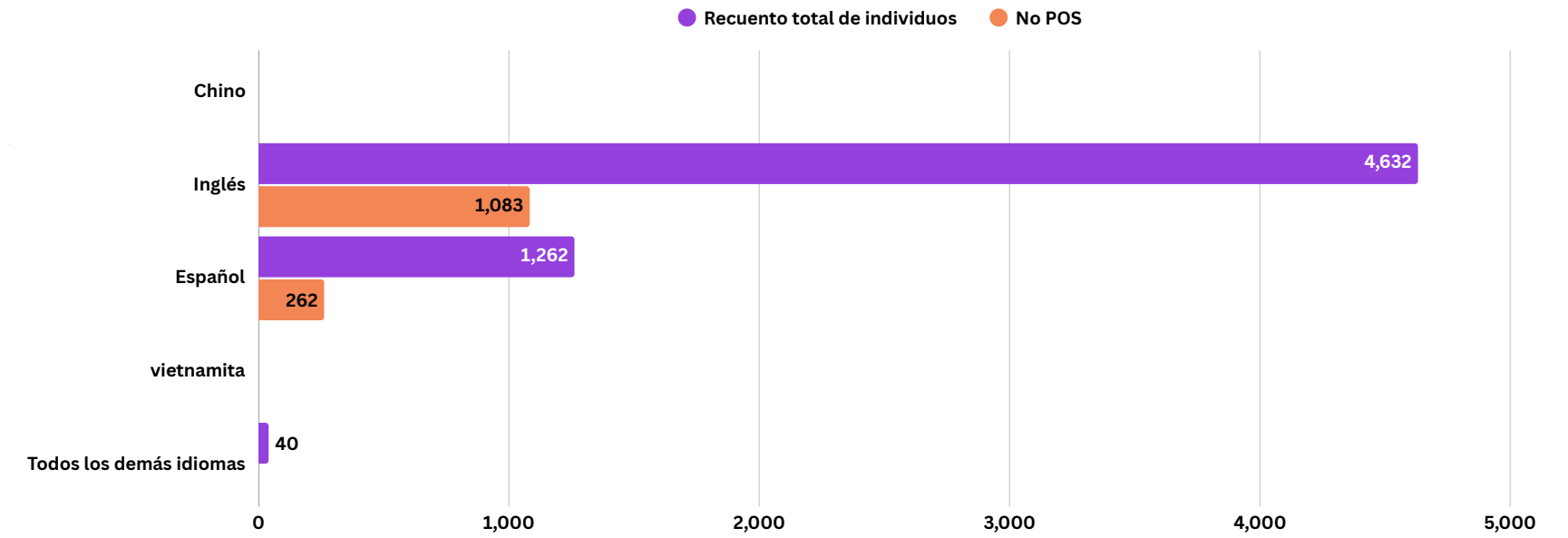
For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
American Indian or Alaska Native	34	**	**	**
Asian	346	274	72	20.8%
Black/African American	422	319	103	24.4%
Hispanic	2,056	1,597	459	22.3%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	21	**	*	*
White	1,505	1,109	396	26.3%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	1,561	1,255	306	19.6%
Total	5,945	4,588	1,357	22.8%



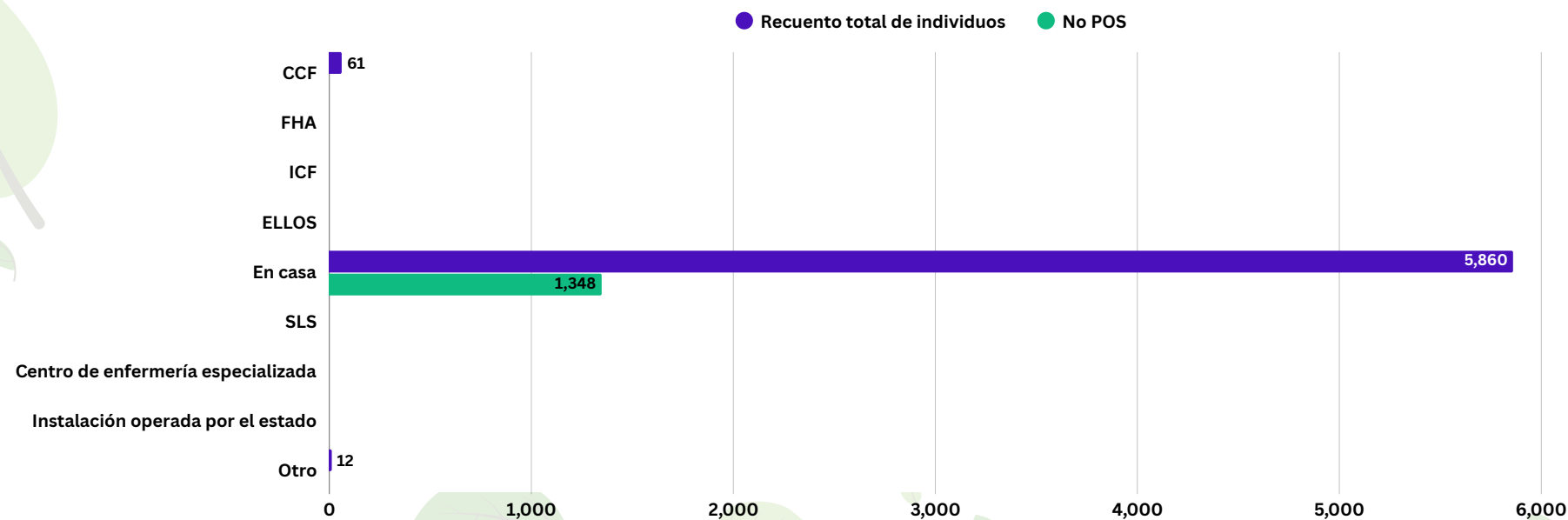
For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
Chinese	*	*	*	33.3%
English	4,632	3,549	1,083	23.4%
Spanish	1,262	1,000	262	20.8%
Vietnamese	*	*	*	37.5%
All Other Languages	40	**	*	*
Total	5,945	4,588	1,357	22.8%



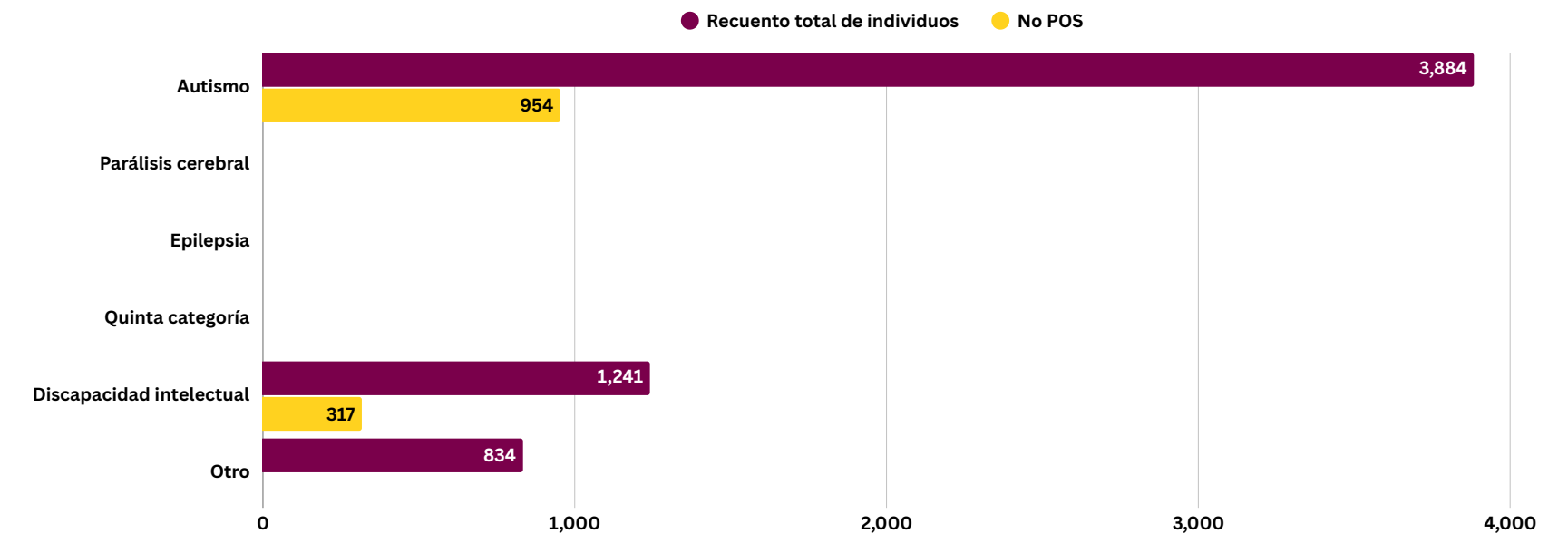
For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
CCF: Community Care Facility	61	**	*	*
FHA: Family Home Agency/Family Teaching Home	*	*	0	0.0%
ICF: Intermediate Care Facility	0	0	0	0.0%
ILS: Independent Living Skills	*	*	*	16.7%
In-Home	5,860	4,512	1,348	23.0%
SLS: Supported Living Services	*	*	*	50.0%
SNF: Skilled Nursing Facility	0	0	0	0.0%
State-Operated Facility	0	0	0	0.0%
Other	12	*	*	*
Total	5,945	4,588	1,357	22.8%



For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
Autism	3,884	2,930	954	24.6%
Cerebral Palsy	**	**	**	22.8%
Epilepsy	**	**	**	21.4%
Fifth Category	**	**	**	31.2%
Intellectual Disability	1,241	924	317	25.5%
Other	834	**	**	**



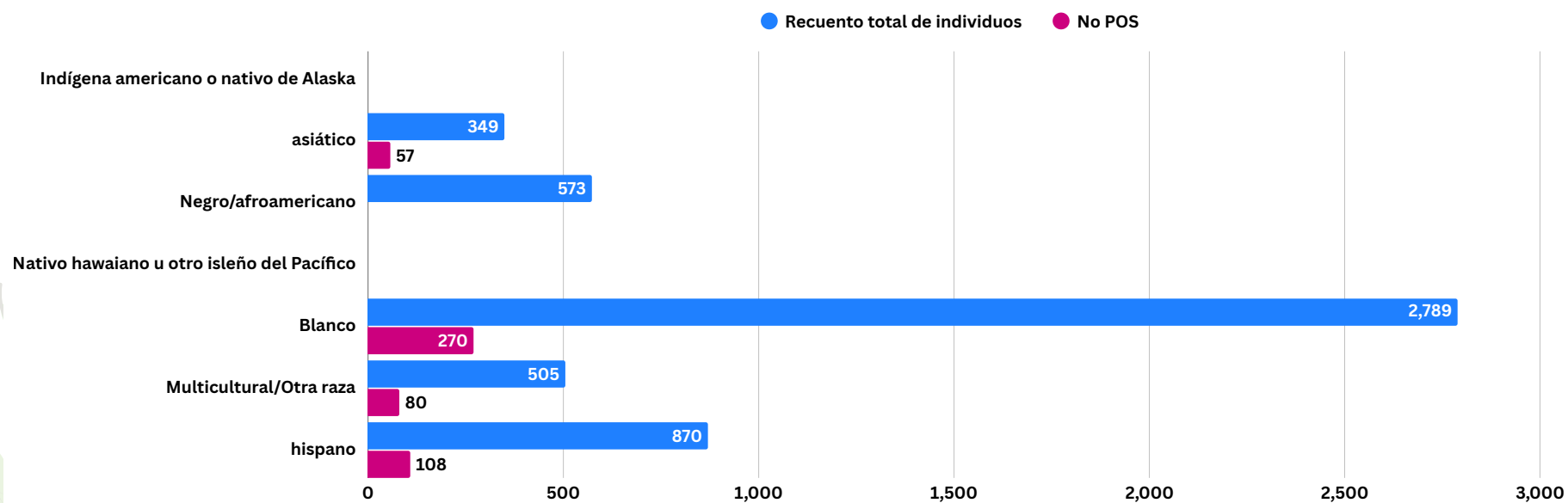
PERSONAS SIN COMPRA DE SERVICIOS

MAYORES DE 22 AÑOS



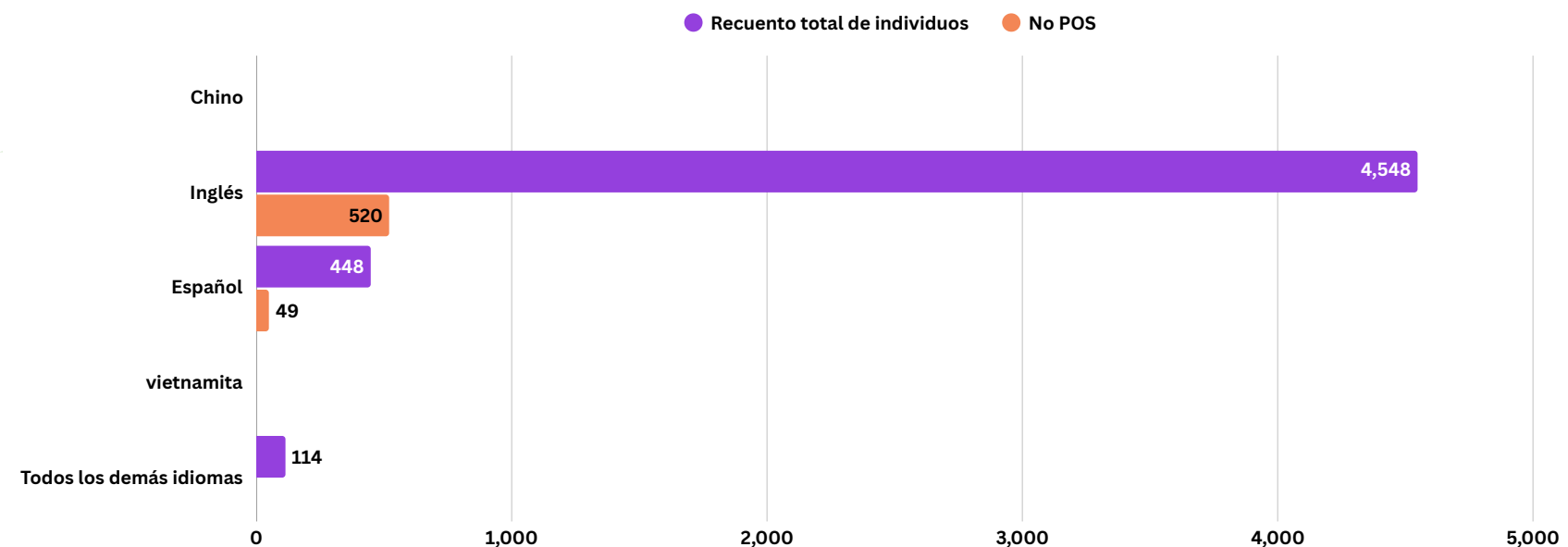
For age 22 years and older

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
American Indian or Alaska Native	**	**	*	17.9%
Asian	349	292	57	16.3%
Black/African American	573	**	**	**
Hispanic	870	762	108	12.4%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	**	**	*	8.3%
White	2,789	2,519	270	9.7%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	505	425	80	15.8%
Total	5,126	4,542	584	11.4%



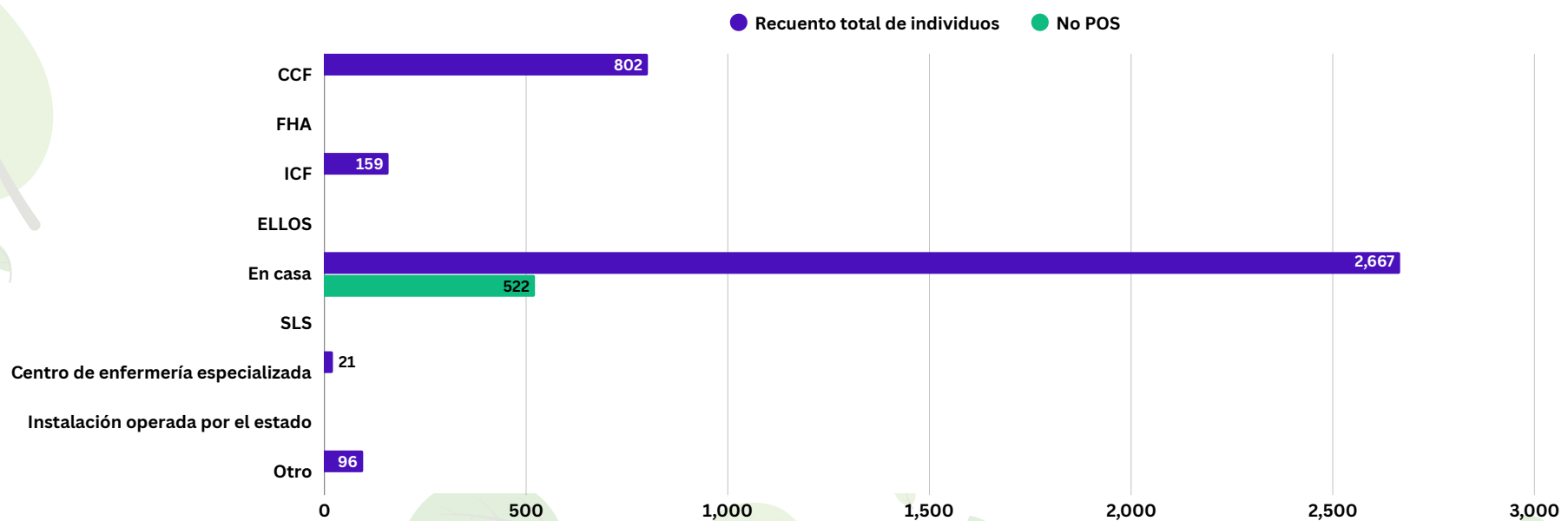
For age 22 years and older

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
Chinese	*	*	*	25.0%
English	4,548	4,028	520	11.4%
Spanish	448	399	49	10.9%
Vietnamese	*	*	*	37.5%
All Other Languages	114	**	*	*
Total	5,126	4,542	584	11.4%



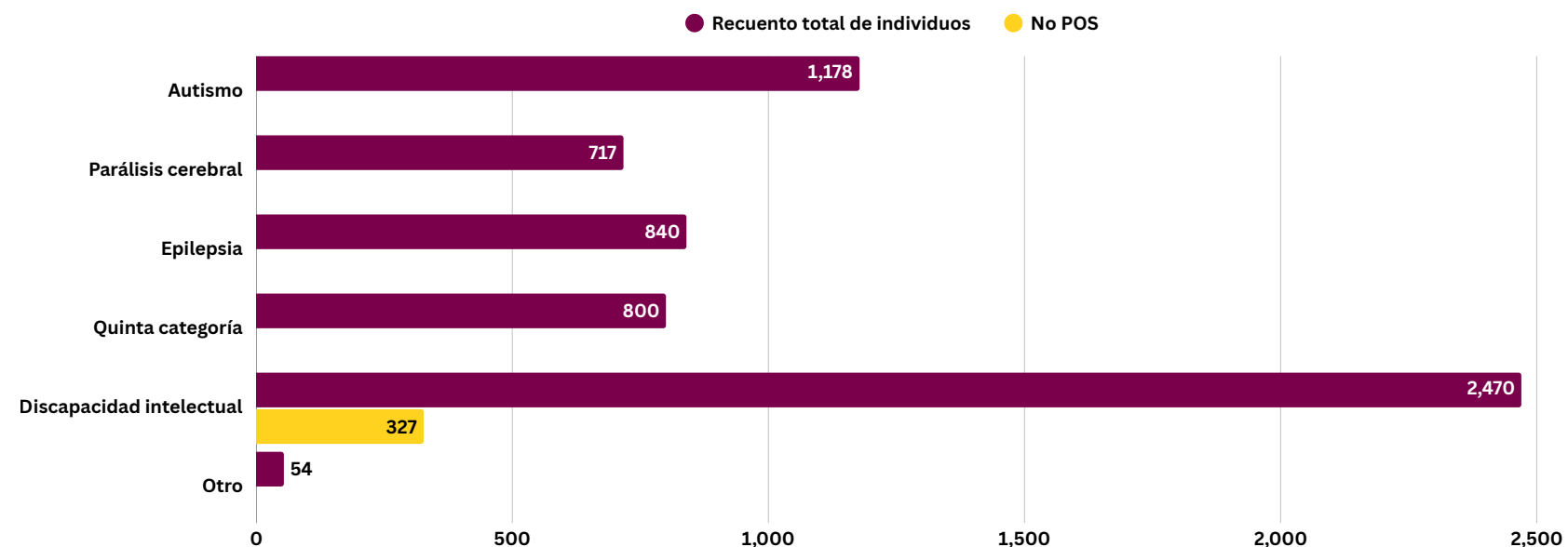
For age 22 years and older

	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
CCF: Community Care Facility	802	**	*	*
FHA: Family Home Agency/Family Teaching Home	**	**	0	0.0%
ICF: Intermediate Care Facility	159	**	*	*
ILS: Independent Living Skills	**	**	**	5.4%
In-Home	2,667	2,145	522	19.6%
SLS: Supported Living Services	**	**	*	0.5%
SNF: Skilled Nursing Facility	21	**	*	*
State-Operated Facility	*	0	*	100.0%
Other	96	**	**	**
Total	5,126	4,542	584	11.4%



For age 22 years and older

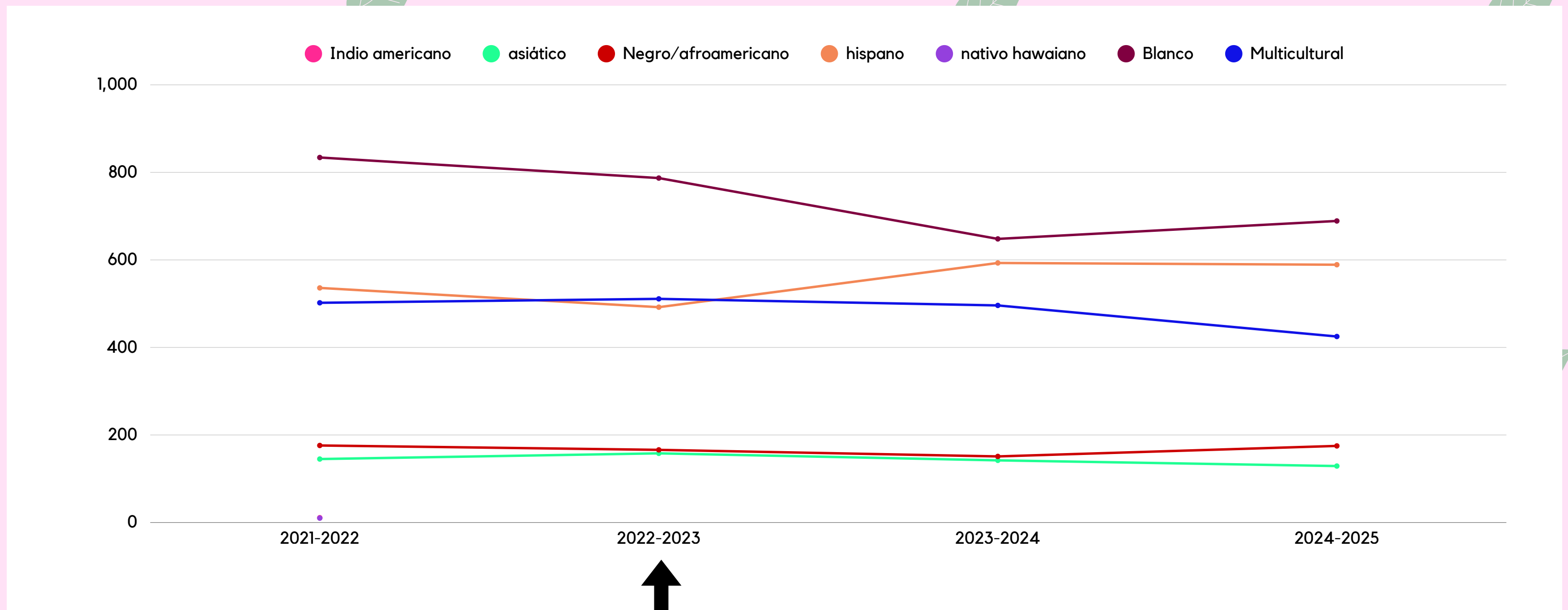
	Individuals Count	Individuals Receiving Purchased Services	Individuals with No Purchased Services	Percent with No Purchased Services
Autism	1,178	**	**	**
Cerebral Palsy	717	**	**	**
Epilepsy	840	**	**	**
Fifth Category	800	**	**	**
Intellectual Disability	3,470	3,143	327	9.4%
Other	54	**	*	*



Cientes sin TPV

PARA TODAS LAS EDADES

CON EL PASO DE LOS AÑOS...



LACC
comenzó



04:51

**¡Hora del
descanso!**

Por favor, vuelva en 5 minutos.

PROGRAMA DE ACCESO LINGÜÍSTICO Y COMPETENCIA CULTURAL



Fondos

El Departamento de Servicios para el Desarrollo financia centros regionales para mejorar el Programa de Acceso Lingüístico y Competencia Cultural para personas con discapacidades del desarrollo y sus familias.



Objetivo

El objetivo principal de la financiación de LACC es mejorar la experiencia de los consumidores y sus familias, así como facilitar un acceso más constante a la información y los servicios para grupos multilingües, monolingües y de diversas culturas.



Vigilancia

El Departamento aprueba los planes anuales de los centros regionales para mejorar el Programa de Acceso Lingüístico y Competencia Cultural en sus respectivas áreas. Los centros regionales presentan informes semestrales sobre el progreso de los proyectos y la programación.

PROGRAMACIÓN DE LACC



Proyectos y programación

- Talleres de educación y capacitación
- Eventos de divulgación presenciales y virtuales
- Servicios de interpretación y traducción
- Sesiones de escucha y grupos de enfoque
- Colaboración con organizaciones comunitarias



Personal

2

- Especialista en participación y extensión comunitaria
- Especialista en recursos genéricos



Proyectos únicos de NBRC

- Talleres de bienestar
- Mentores para padres
- Infografías
- Academia del Liderazgo
- Ferias trimestrales de recursos
- Grupo de apoyo para personas recién elegibles
- Formación en tecnología

UNIDAD DE DIVERSIDAD Y EQUIDAD

**PRESENTADO POR:
DIANA HURTADO,
SUPERVISORA DE GESTIÓN DE CASOS**



UNIDAD DE DIVERSIDAD Y EQUIDAD

El objetivo de nuestra unidad es reducir las desigualdades en el acceso a los servicios, brindando apoyo activo a las personas con baja utilización de los mismos.

UN RESUMEN DE NUESTRO EQUIPO:

Nuestro equipo está formado por:

Supervisora de gestión de casos

2 coordinadoras de servicio en Napa/Solano

2 coordinadoras de servicios en Santa Rosa

Especialista en recursos genéricos

Servimos a:

Un total de 119 clientes

Casos de edades mixtas en los 3 condados.



Diana
Case Management Supervisor

¿CÓMO PODEMOS REDUCIR LAS DESIGUALDADES?

Nuestro objetivo: Aumentar la concienciación, mejorar la utilización de los servicios y promover un acceso equitativo para que todas las personas reciban el apoyo al que tienen derecho y que merecen.

1

Lo hacemos de la siguiente manera:

2

Realizar una encuesta previa al cliente para conocerlo, identificar posibles obstáculos anteriores y evaluar su situación actual.

3

Completar los planes de planificación individualizados anuales para garantizar que los servicios sean apropiados y accesibles.

4

Realizar seguimientos trimestrales para evaluar las necesidades y eliminar obstáculos.

5

Proporcionar formación, orientación sobre los servicios, y recursos disponibles. Consta de 4 módulos.

6

Un poco más de un año después, cuando el cliente esté listo para dar se de alta, se le proporcionará una encuesta posterior para conocer su opinión sobre nuestra unidad.

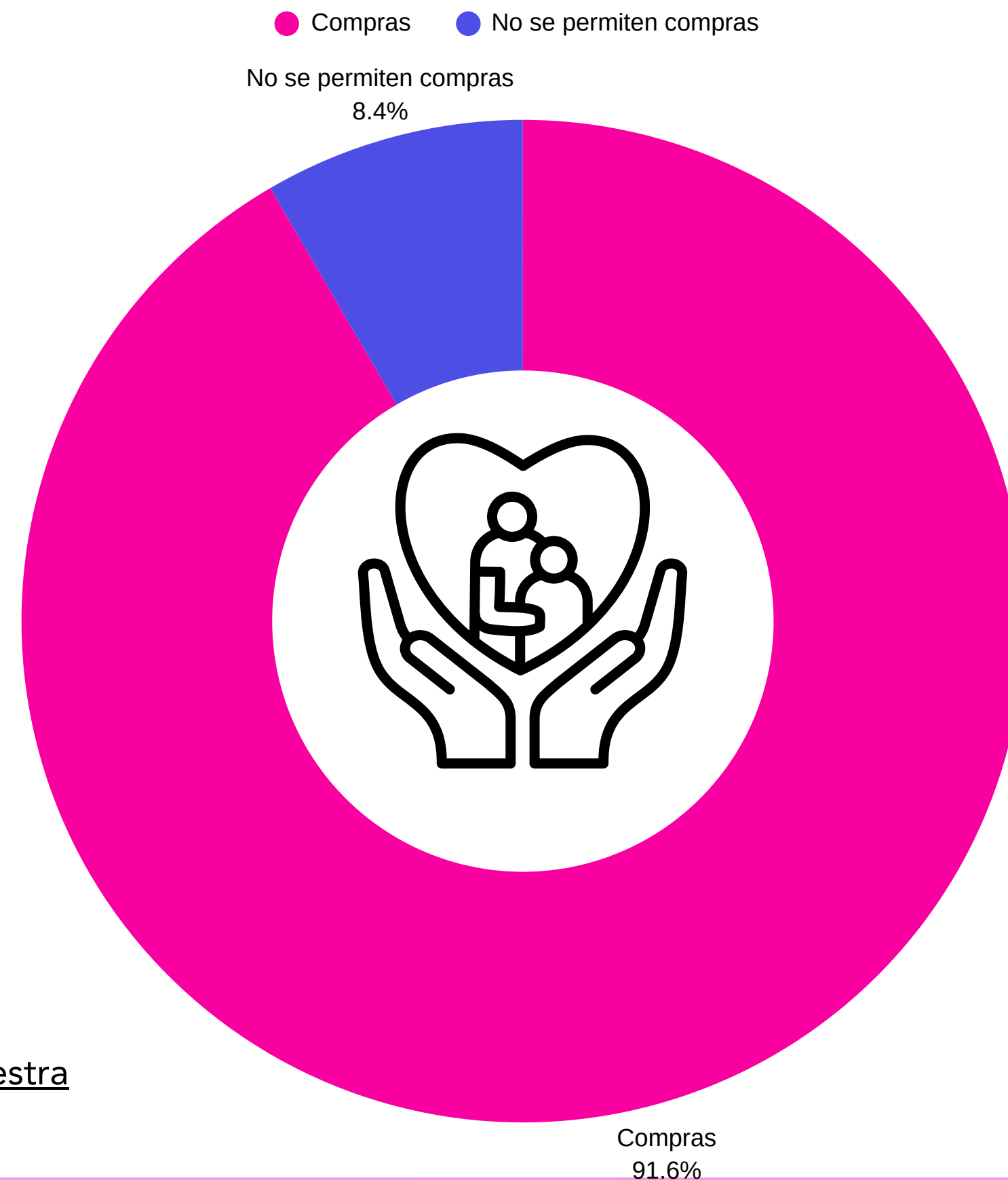
Datos de Carga de Casos

2024 - PRESENTE

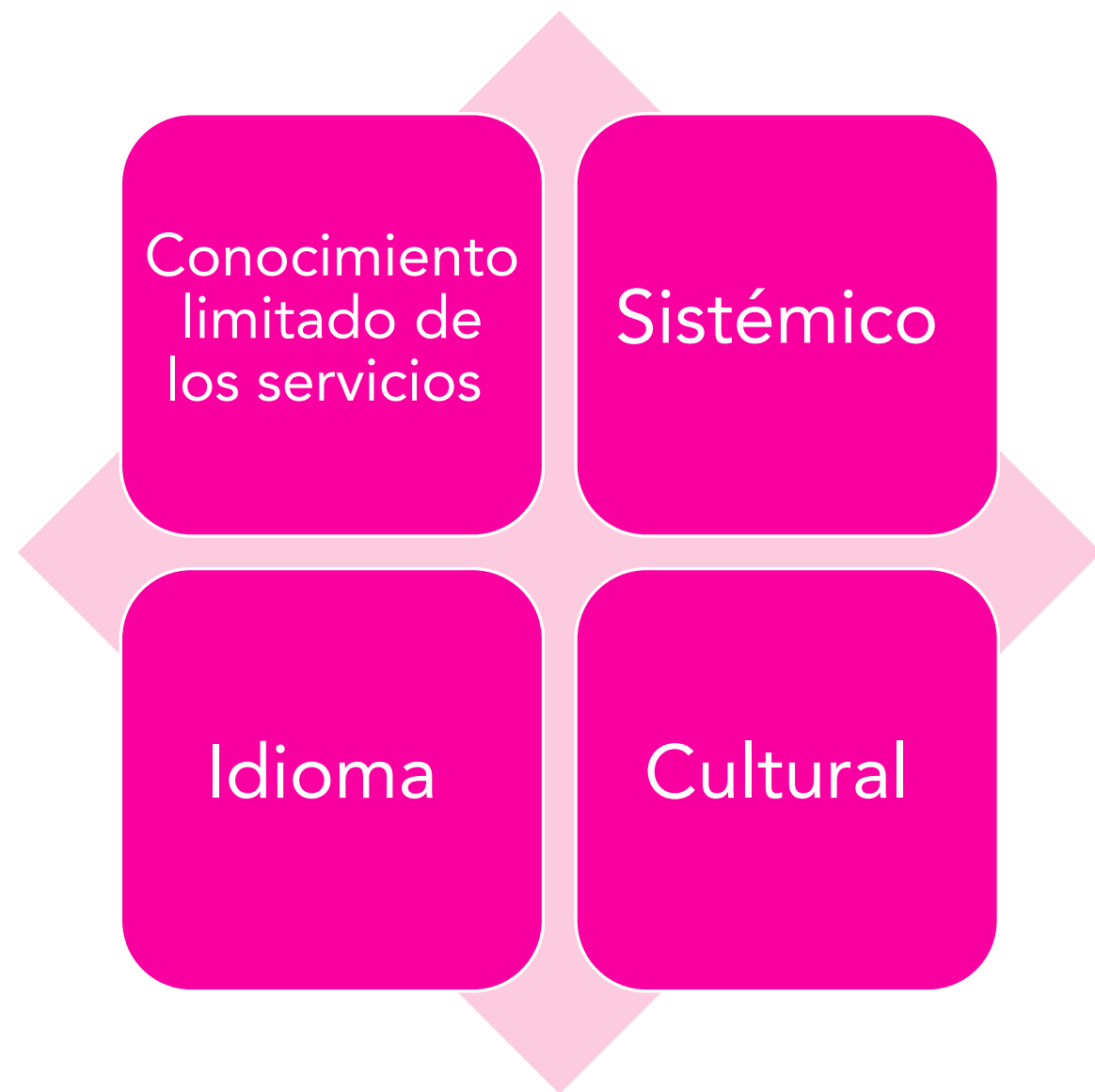
Total de clientes	119
Clientes que hayan realizado al menos una compra de servicio:	109
Compra total: <i>(Los clientes pueden realizar más de una compra)</i>	495
Clientes que no han realizado ninguna compra de servicio:	10

En resumen:

El 91,6% de los clientes accedieron al menos a un servicio, lo que demuestra un alto grado de participación, quedando una pequeña brecha (8,4%).



PRINCIPALES BARRERAS IDENTIFICADAS



Razones para no tener TPV	Cómo seguimos apoyando a nuestros clientes
<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el cliente no cumpla con los criterios de elegibilidad para un servicio específico.• El servicio no se ajustaba a las necesidades/objetivos del cliente.• Limitaciones en la disponibilidad de proveedores (falta de proveedores, largas listas de espera)• El cliente rechazó o se desvinculó de los servicios.	<ul style="list-style-type: none">• Exploración de recursos genéricos: Departamento de Rehabilitación, programa de transición de la universidad al mundo laboral y otros.• Remisiones a especialistas en recursos genéricos: SSI, IHSS, Cal Fresh, etc.• Colaboración con el equipo educativo (PEI, planificación de la transición)• Gestión y seguimiento continuos de los casos.

HISTORIAS DE ÉXITO

Mandy:

Gracias al apoyo y la defensa coordinados, logró un objetivo importante. Le aprobaron un triciclo adaptado, lo que favorece su desarrollo físico, su independencia y su capacidad para participar en salidas familiares.

Mateo:

Gracias al apoyo coordinado, Matthew fue aprobado para asistir a clases de violín.

Johel:

Gracias al apoyo coordinado, Johel pudo encontrar trabajo y aumentar su confianza para tomar clases de manejo.





¿QUÉ SON LOS RECURSOS GENÉRICOS?



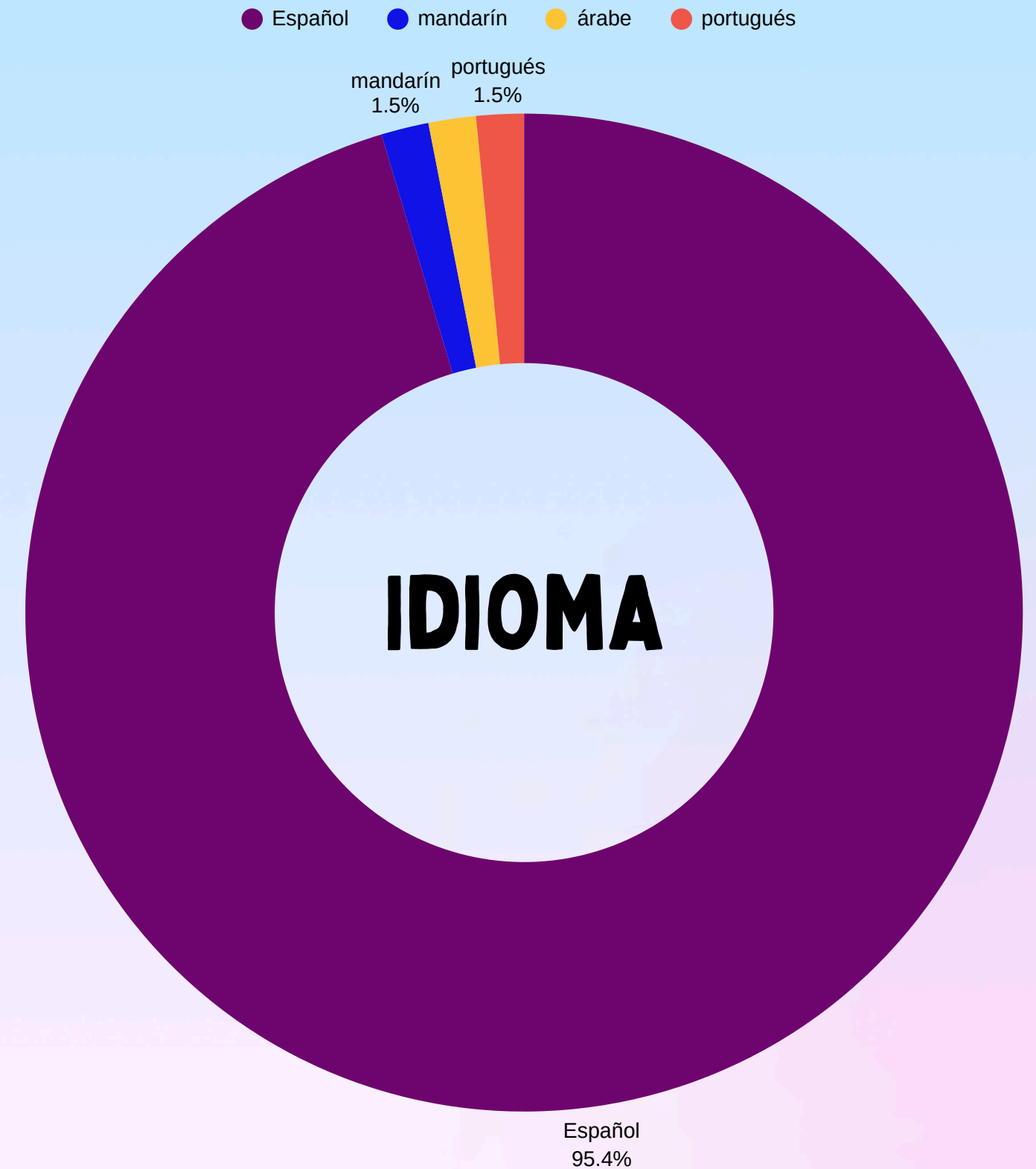
- **Medi-Cal/Denti-Cal**
- **Servicios de apoyo a domicilio (IHSS)**
- **Seguro Social - SSI y SSA**
- **Departamento de Rehabilitación (DOR)**
- **Salud mental/conductual del condado**
- **CalFresh/WIC/Bancos de alimentos**
- **Servicios de vivienda/para personas sin hogar**

Ejemplos de otros recursos genéricos

- Asistencia General (AG)
- CalWORKs
- CAPI
- Servicios para Niños de California (CCS)
- Legal
- Centros de salud
- Educación
- Centros de recursos familiares
- Seguro médico
- Bajos ingresos-recursos
- Preparación para emergencias
- ¿Alguna otra idea o pregunta?



DATOS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2026



CASOS DE ÉXITO DE SOPORTE DE RECURSOS GENÉRICOS

Mamá me contactó porque tenía problemas con la facturación de la ACA. Mamá tiene seguro TriCare y Medi-Cal. Primero negocié con ABA para que facturaran a ambos seguros. Luego, cuando TriCare comenzó a rechazar la facturación, descubrí que el problema se debía a una adición errónea del seguro principal. Logramos que el seguro principal se restableciera a TriCare.

Mi madre y mi hermano llamaron para informar que al cliente, que vivía en una residencia de ancianos, se le estaba cobrando un sobrepago y que se le habían cancelado todos los beneficios del SSI. Presentamos una apelación por el sobrepago y solicitamos que se reconsiderara la denegación del SSI. Logramos que se cancelara el sobrepago y que se le restituyeran los beneficios del SSI al cliente.

¿PREGUNTAS?

o

¿COMENTARIOS?

REFLEXIÓN FINAL

**¿PUEDES COMPARTIR
DOS ASPECTOS
DESTACADOS DE LA
PRESENTACIÓN QUE
CONSIDERASTE
PARTICULARMENTE
RELEVANTE Y EXPLICA
POR QUÉ FUERON
SIGNIFICATIVOS PARA
TI?**