

P: ¿Qué hacer si eres un padre proviendo apoyo a tu familia y necesitas servicios adicionales?

R: Por favor comuníquese con su trabajadora del centro regional para hablar de los servicios adicionales que pueda necesitar.

P: ¿Esta Premier omitiendo el requisito de CPR y primeros auxilios ya que actualmente no hay clases?

R: Los servicios de asistente personal Premier no requieren primeros auxilios y certificación de RCP. Solamente servicios de respiro (empleador registrado) requiere primeros auxilios y RCP, y este requisito ha sido omitido por el Departamento de Servicios del Desarrollo.

P: ¿Durante cuánto tiempo seguirá disponible la facturación del estado de emergencia (SOE) (por ejemplo, para programas diurnos)?

R: NBRC está buscando orientación del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) sobre esta cuestión. Una vez que recibamos orientación, nosotros comunicaremos esa información a nuestra comunidad. Mientras tanto, estamos procediendo con la facturación SOE mes a mes.

P: Si usted es padre de alguien que anteriormente vivía en una casa con otros clientes y fue traído al hogar con su familia antes de que se efectuara la orden de quedarse en casa, ¿cómo ese padre puede continuar brindando apoyo y cubriendo las necesidades alimenticias si los beneficios de seguridad social aún van a la casa?

R: Los fondos del Seguro Social se pueden reasignar de nuevo al individuo de forma prorrateada. Póngase en contacto con su coordinador de servicios para analizar este proceso. Los coordinadores de servicios de NBRC pueden trabajar con nuestro Departamento Fiscal para calcular las cantidades apropiadas para el hogar individual y de grupo.

P: ¿Cuál es el proceso de facturación para los proveedores que ofrecen servicios remotos?

R: Los proveedores deben seguir el proceso de facturación estándar. Sin embargo, los proveedores deben agregar un comentario de que están proporcionando servicios remotos / de tele salud debido a COVID-19.

P: ¿Qué deben hacer los padres en esta situación? Nuestro hijo (un cliente NBRC) no es verbal y no se puede dejar solo. Se queda en casa debido a la orden de refugio en el hogar. Sus padres le brindan atención, pero ambos padres están hospitalizados debido a la crisis de COVID-19. Los familiares pueden estar disponibles para ayudar con el cuidado del niño, pero sería muy difícil logísticamente.

R: Es muy importante planificar con anticipación. NBRC sugiere contactar a su Coordinador de servicios para identificar los apoyos disponibles y desarrollar planes de contingencia.

P: Por favor, refuerce las revisiones de salud / temperatura antes de ingresar a las instalaciones, use máscaras, lávese las manos, distanciamiento social para el personal de la casa hogar y sus propios hogares (incluso cuando no esté en el trabajo) y enseñe a los residentes cuando sea posible y que sea parte de sus planes.

R: NBRC está de acuerdo en que es muy importante tomar todas las precauciones apropiadas para prevenir las transmisiones de virus. Hemos comunicado las mejores prácticas a nuestros proveedores residenciales y continuaremos reforzándolas en el futuro. Vea los enlaces a la guía del Departamento de Servicios de Desarrollo <https://www.dds.ca.gov/corona-virus-information-and-resources/>, Community Care Licensing <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/community-care-licensing>, y el Departamento de Salud Pública <https://www.cdph.ca.gov/>.

